



מכרז פומבי מס' 01/2025

הפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית

נוסח מעודכן – 11.5.25

מרץ 2025



אדר תשפ"ה



תוכן עניינים

3	<u>חלק א'- נוהל המכרז ותנאיו</u>
3	1	<u>מבוא</u>
3	2	<u>ריכוז מועדים</u>
4	3	<u>הגדרות</u>
4	4	<u>תקופת ההתקשרות</u>
4	5	<u>לוחות זמנים</u>
4	6	<u>תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז – תנאי סף</u>
7	7	<u>מסמכים נדרשים</u>
8	8	<u>מבנה ותכולת ההצעה ואופן הגשתה</u>
10	9	<u>הצעת המחיר</u>
12	10	<u>אומדן והליכים תחרותיים נוספים</u>
13	11	<u>תמורה ותנאי תשלום</u>
13	12	<u>בחירת ההצעה הזוכה</u>
19	13	<u>הבהרות, שינויים ותיקון פגמים</u>
20	14	<u>גילוי מידע</u>
21	15	<u>זכויות המזמין</u>
22	16	<u>פיקוח</u>
22	17	<u>ניגודי עניינים</u>
22	18	<u>התחייבויות ופעילויות הנדרשות מהזוכה במכרז</u>
24	19	<u>עיון בהצעת הזוכה</u>
24	20	<u>פרסום התקשרות</u>
26		<u>נספח א'1 – מפרט השירותים</u>
26	1	<u>כללי</u>
26	2	<u>היקף השירות</u>
26	3	<u>מהות השירותים</u>
32	4	<u>ליווי והדרכות למסייעות טלפוניות ולמנהלות המקרה במרכזים</u>
32	5	<u>דרישות כח אדם</u>
34	6	<u>החלפת בעל תפקיד</u>
34	7	<u>דיווח</u>
34	8	<u>משרדים, מנהלה, שירותי משרד והוצאות נוספות</u>
35		<u>נספח א'2 – דוגמאות להכשרות</u>
41		<u>נספח א'3 – חלוקת מחוזות הארץ לפי הלמ"ס</u>
42	<u>חלק ב' - חוברת ההצעה</u>
43		<u>נספח ב'1 - טופס הגשת ההצעה</u>
46		<u>נספח ב'2 – ניסיון המציע</u>
50		<u>נספח ב'2א' – התחייבות קבלן משנה</u>
51		<u>נספח ב'3 - פרטי מנהל/ת הפרויקט והפסיכיאטר/ית המוצעים, השכלתם וניסיונם</u>
57		<u>נספח ב'4 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום</u>
59		<u>נספח ב'5 - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים</u>
61		<u>נספח ב'6 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים</u>
63		<u>נספח ב'7 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור</u>
64		<u>נספח ב'8 - הצעת המחיר</u>
66	<u>חלק ג' - הסכם ההתקשרות</u>
87		<u>נספח ג'1 - תדפיס ערבות דיגיטלית - דוגמה</u>
89		<u>נספח ג'2 - אבטחת מידע למכרזים של משרד ראש הממשלה</u>
97		<u>נספח ג'3 - תצהיר בנושא העדר ניגוד עניינים</u>

בהטרדות ופגיעות מינית

חלק א'- נוהל המכרז ותנאיו

- 1. מבוא**
- 1.1. הרשות לשירות אזרחי (להלן: "הרשות"), מבקשת לקבל הצעות להפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית.
- 1.2. אחד מהמאפיינים המרכזיים של בני ובנות השירות לאומי-אזרחי, הוא מערך טיפול מבוזר וקושי של בני ובנות השירות לפנות לסיוע, כך שלא אחת הם מוצאים עצמם "נופלים בין הכיסאות", ונותרים בלי מקור לסיוע, ליווי או טיפול, בזמינות נמוכה מאוד בשעת המצוקה. לפיכך, הרשות מעוניינת בהקמת מערכת אחת מרוכזת אשר תפעל לריכוז, מניעה ולטיפול באירועי פגיעה / תקיפה מינית.
- 1.3. הרשות מעוניינת בבחירת זוכה אחד להפעלת השירותים שלהלן:
- 1.3.1. מוקד ארצי לקבלת פניות טלפוניות ופניות כתובות, כולל תפעול רשתות חברתיות.
- 1.3.2. מרכזים אזוריים למתן שירותי ניהול מקרה לצורך תמיכה, ליווי וסיוע, שיופעלו באזורים הבאים, בנגישות גבוהה לתחבורה ציבורית:
- 1.3.2.1. אזור הגליל (ימוקם בטבריה / צפת / ראש פינה / חצור).
- 1.3.2.2. אזור חיפה (ימוקם בחיפה / קריות).
- 1.3.2.3. אזור המרכז (ימוקם בעיר בגבולות רעננה בצפון, פתח תקווה במזרח וראשון לציון בדרום).
- 1.3.2.4. אזור ירושלים (ימוקם בירושלים).
- 1.3.2.5. אזור הדרום (ימוקם בבאר שבע).
- הספק יהיה רשאי, באישור הרשות, להפעיל שלוחות לכל מרכז ברחבי האזור הרלוונטי, לפי הצורך.
- 1.3.3. הכשרות לממונות ורכוזות של הגופים המוכרים. מובהר כי לצורך העברת ההכשרות הספק הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלן משנה, ככל שהוצג במסגרת ההצעה במענה לתנאי הסף בסעיף 6.2.1.3 למכרז.
- 1.4. ההצעה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר לאיכות ומחיר תיקבע כהצעה הזוכה.
- 1.5. למכרז רשאים להגיש הצעות גופים העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו.
- 1.6. למען הסר ספק המכרז פונה לנשים ולגברים בשווה וכל שימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 2. ריכוז מועדים**
- 2.1. מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה בכתב: 29.4.25 בשעה 15:00.
- 2.2. מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה: 8.5.25.
- 2.3. מועד אחרון להגשת הצעות: 29.5.25 בשעה 15:00.
- 3. הגדרות**
- במכרז זה תהיה למונחים משמעות כלהלן:
- 3.1. "השר" – ראש הממשלה או השר האחראי על רשות השירות האזרחי.



מדינת ישראל

- 3.2 "הרשות", "המזמין" – הרשות לשירות אזרחי;
- 3.3 "הסכם ההתקשרות" – ההסכם שיחתם עם הזוכה ומצורף כחלק ג' לחוברת המכרז;
- 3.4 "ועדת המכרזים" – ועדת המכרזים של הרשות;
- 3.5 "החוק" / "התקנות" – חוק שירות לאומי אזרחי, תשע"ד – 2014 / חוק שירות אזרחי, תשע"ז – 2017 והתקנות מכוח חוקים אלו.
- 3.6 "המנהל" – מנהל הרשות לשירות אזרחי;
- 3.7 "תנאי סף" – הדרישות הבסיסיות המגדירות את המינימום הנדרש על מנת להגיש הצעה למכרז;
- 3.8 "שנה אחרונה" / "שנים אחרונות" – הספירה מתייחסת לשנה / שנים מהמועד האחרון להגשת הצעה למכרז, אלא אם כן מצוין אחרת;
- 3.9 "מתנדב בשירות אזרחי" – מתנדב בשירות לאומי או התנדבות קהילתית או בשירות לאומי-אזרחי ע"פ החוק לעיל;
- 3.10 "מקום שירות", "גוף מפעיל" – הגוף אשר במסגרתו מתבצע השירות של המתנדב בשירות האזרחי (בית-ספר, משרד ממשלתי, רשות מקומית, עמותה וכד') - כהגדרתם בתקנות;
- 3.11 "המציע" – כל גוף שהגיש הצעה למכרז;
- 3.12 "נותן השירותים", "הזוכה", "הספק" – גוף שנבחר כזוכה במכרז אשר יחתום על הסכם התקשרות עם הרשות וימלא את כל התנאים הקבועים במכרז.
- כל ההגדרות הנ"ל מתייחסות למצב החוקי הקיים כיום. במידה ויהיו שינויי חקיקה, יהיה לכל מושג את משמעותו בחקיקה החדשה, בהתאמה.**

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 משך תקופת ההתקשרות תהיה מיום חתימת ההסכם לתקופה של שנה (12 חודשים).
- 4.2 למזמינה קיים שיקול-דעת, בכפוף לאישור תקציבי, להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנותיו והוראות תקנון כספים ומשק (להלן – **תכ"ס**) של משרד האוצר, להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות, עד לתקופה מקסימאלית מצטברת של חמש שנים, כולל התקופה הראשונה ותקופות ההארכה וכן להרחיב את היקף ביצוע השירותים נשואי מכרז זה.
- 4.3 היקף ההתקשרות ותוקפה כפוף לקיום תקציב.

5. לוחות זמנים

תחילת אספקת השירותים תהיה 30 יום לאחר חתימה על ההסכם ולאחר השלמת כל הנדרש לתחילת ההתקשרות. עם זאת, המציעים הזוכים יהיו חייבים להתחיל בעבודות הכנה בטרם תקופה זו על מנת ששירותי המכרז יפעלו במועד הנקוב. לאחר חתימת הסכם ההתקשרות ייקבעו פגישות עבודה להתנעת הפרויקט בין נציגי הספק לנציגי הרשות לקביעת תכנית עבודה מוסכמת. התכנית תוגש לנציג הרשות עד 21 יום לאחר פגישת ההתנעה האחרונה.

6. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז – תנאי סף הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף עלולה להיפסל.

- 6.1 תנאי סף מנהליים
- 6.1.1 המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי בישראל.



מדינת ישראל

- 6.1.2 המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג- 1993 ובכלל זה מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים.
- 6.1.3 אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו של המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין, אפשרות כלשהי לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המזמין ו/או מתן השירותים. להוכחת התחייבותו זו יצרף המציע להצעתו התחייבות בנוסח המצורף בזה כנספח ב'6.
- 6.1.4 **לאחר הגשת ההצעות**, על המציע יהיה להגיש ערבות הצעה כמפורט להלן:
- 6.1.4.1 **ערבות ההצעה תהיה ערבות דיגיטלית. מספר ימים לאחר פתיחת תיבת המכרזים המזמין יפנה לכל המציעים אשר הצעותיהם נמצאו בתיבה במועד האחרון להגשת ההצעות בדרישה להעברת תדפיס ערבות הצעה**, למציעים יינתן פרק זמן של לפחות שבעה ימים להעברת התדפיס, הכול בהתאם להנחיות המזמין כפי שיועברו כמפורט לעיל. מובהר כי הצעה שלא תוגש עבורה ערבות כנדרש לאחר דרישת המזמין תיפסל לאחר מתן זכות טיעון למציע.
- 6.1.4.2 הערבות תהיה בלתי מותנית להבטחת הקיום של תנאי ההצעה ולהבטחת ההתקשרות עם המציע אם ייקבע כזוכה.
- 6.1.4.3 הערבות תהיה על-סך 40,000 ₪ (ובמילים: ארבעים אלף שקלים חדשים). הערבות תירשם לפקודת ממשלת ישראל, הרשות לשירות אזרחי, ותהיה בתוקף עד ליום .
- 6.1.4.4 הערבות תצא על שמו של המציע בלבד.
- 6.1.4.5 הערבות תנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי, ובהתאם להוראת תכ"ס, "ערבויות דיגיטליות", מס' 14.4.1.
- 6.1.4.6 הערבות תונפק על ידי גוף מורשה להנפקת ערבות על פי המפורט בהודעת התכ"ס שמספרה ה.7.3.3.2.
- 6.1.4.7 גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו יהיו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות ההצעה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת התכ"ס הנ"ל.
- 6.1.4.8 הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז ובלבד שאין עילה לחלטה. במקרה של זוכה – ערבות ההצעה תוחלף בערבות ביצוע / הוראת קיזוז לפי העניין.

6.2 תנאי סף מקצועיים

6.2.1 תנאי סף לגוף המציע:

על המציע לעמוד בכל התנאים הבאים, במצטבר:

6.2.1.1 על המציע עצמו לעמוד באחת הדרישות החלופיות הבאות:

6.2.1.1.1 בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים

האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בהפעלת מערך

שירותי תמיכה או ליווי וסיוע או טיפול לנפגעות תקיפה מינית;

או –



מדינת ישראל

6.2.1.1.2. בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בהפעלת מערך שירותים הכוללים ליווי וטיפול בתחום אלימות במשפחה או צעירים/ות בסיכון או התמכרויות.

6.2.1.2. על המציע להיות, **בעצמו ו/או באמצעות קבלן/י המשנה המוצג/ים מטעמו** בעל/י ניסיון של שנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, באספקת שירותים **בפריסה ארצית, בשלושה מחוזות לפחות מבין מחוזות הלמ"ס** (ראו פירוט המחוזות בנספח א'3, כאשר יהודה ושומרון נחשב כמחוז נפרד), **כולל לפחות מחוז הצפון או מחוז הדרום**, של אחד מסוגי השירותים הבאים:

6.2.1.2.1. הפעלת מערך שירותי תמיכה או ליווי וסיוע או טיפול לנפגעות תקיפה מינית;

או –

6.2.1.2.2. הפעלת מערך שירותים הכוללים ליווי וטיפול בתחום אלימות במשפחה או צעירים/ות בסיכון או התמכרויות.

6.2.1.3. על המציע להיות, **בעצמו או באמצעות קבלן המשנה המוצג מטעמו** במסגרת ההצעה, בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות במתן שירותי הכשרות / הדרכות בנושאי ליווי / טיפול / מניעה בתחום נפגעי תקיפה מינית, כולל כל האמור להלן, במצטבר:

- מפגשי ו/או סדנאות הכשרה / הדרכה שהועברו על ידי המציע או קבלן המשנה באופן ישיר בנושא מניעת הטרדות מיניות והטיפול בהם.
- לפחות 5 קורסים בכל שנה.
- כל קורס בהיקף של 6 שעות במצטבר.

6.2.2. תנאי סף למנהלת הפרויקט המוצעת:

על המציע להציג מנהלת/ת פרויקט מוצעת, שיעמוד בכל הדרישות הבאות במצטבר –

6.2.2.1. בעלת תואר אקדמי בעבודה סוציאלית או בפסיכולוגיה ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים / הפסיכולוגים.

6.2.2.2. בוגרת/ת הכשרה ייעודית בנושא טיפול בטרואמה מינית ממוסד מוכר (מרכזי הסיוע, תכניות לימודי המשך באוניברסיטאות, ביה"ס המרכזי של משרד הרווחה, עמותת עלם, חכמת נשים וכיו"ב).

6.2.2.3. בעלת ניסיון מעשי מוכח של חמש שנים לפחות, לאחר הרישום בפנקס המקצועי, במהלך עשר השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, בניהול מערכת של ליווי וטיפול של צעירות שהוטרדו או נפגעו מינית.

6.2.2.4. בעלת ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות, לאחר הרישום בפנקס המקצועי, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, בניהול / ריכוז והנחייה של צוות מקצועי של 3 עובדים מקצועיים לפחות.



מדינת ישראל

6.2.3. תנאי סף לפסיכיאטר/ית המוצעת/ת:

- על המציע להציג פסיכיאטר/ית מוצעת/ת, שתעמוד בכל הדרישות הבאות במצטבר –
- 6.2.3.1. בעלת רישיון לעסוק ברפואה ותעודת מומחה בפסיכיאטריה / פסיכיאטריה של ילדים ונוער.
 - 6.2.3.2. בעלת הכשרה ייעודית בתחום האבחוני והטיפולי בפוסט-טראומה ופוסט-טראומה מורכבת על רקע פגיעות מיניות (PTSD, CPTSD).
 - 6.2.3.3. בעלת ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות במתן מענה פסיכיאטרי ייעודי לנפגעות/י טראומה מינית במסגרת קבועה וייעודית לנושא זה, שבמסגרתה סופקו על ידי הפסיכיאטר/ית בין היתר כל הטיפולים הבאים:
 - 6.2.3.3.1. טיפול בהפרעות דיסוציאטיביות;
 - 6.2.3.3.2. טיפול באובדנות ופגיעות עצמיות על רקע טראומה מינית;
 - 6.2.3.3.3. טיפול בקו-מורבידיות (תחלואה כפולה/ריבוי סימפטומים).

7. מסמכים נדרשים

להצעה (חוברת הצעה מלאה על כל סעיפיה) יש לצרף:

- 7.1. חוברת הצעה מלאה וחתומה כנדרש בסעיף 8 להלן.
- 7.2. העתק תעודת עוסק מורשה והעתק של תעודת התאגדות (לפי העניין וסוג התאגדותו המשפטית של המציע), לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 6.1.1 לעיל.
- 7.3. אם המציע הוא עמותה, עליו להעביר אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות, תקף למועד הגשת ההצעה.
- 7.4. אישור עו"ד או רו"ח על היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 7.5. אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כשהוא תקף, להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 6.1.2 לעיל.
- 7.6. פרטים אודות ניסיונו של המציע כנדרש בסעיף 6.2.1.1 לעיל. הניסיון הנדרש על פי סעיף זה יפורט ברשימה כרונולוגית מלאה של העבודות שבוצעו במהלך שנות הניסיון, כנדרש בטבלה (בנספח ב'2).
- 7.7. פרטים אודות ניסיונו של המציע או קבלן המשנה מטעמו כנדרש בסעיף 6.2.1.3 לעיל. הניסיון הנדרש על פי סעיף זה יפורט ברשימה כרונולוגית מלאה של העבודות שבוצעו במהלך שנות הניסיון, כנדרש בטבלה (בנספח ב'2). ככל שהעמידה בתנאי הסף נעשית באמצעות ניסיון של קבלן המשנה, על המציע לצרף גם את נספח ב'2א' הכולל את הצהרת קבלן המשנה בדבר ניסיונו, ואת התחייבותו לספק שירותי הכשרות לממונות ורכזות של הגופים המוכרים בהתאם לדרישות המכרז. ההצהרה תיחתם על ידי מורשה חתימה של קבלן המשנה ותאומת מול עו"ד.
- 7.8. פרטים אודות השכלתו וניסיונו של מנהלת הפרויקט המוצע כנדרש בסעיף 6.2.2 לעיל (המציע נדרש למלא את הסעיפים הדרושים בנספח ב'3). כן יצורפו קורות חיים, אישורי לימודים (לרבות אישור הגוף להערכת תארים אקדמיים במשרד החינוך אם נדרש), תעודות ומסמכים המעידים על השכלתו וניסיונו.
- 7.9. תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום חתום ע"י עו"ד (נספח ב'4).
- 7.10. התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים חתומה ע"י עו"ד (נספח ב'5).
- 7.11. התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים (נספח ב'6).
- 7.12. הצהרה על שימוש בתוכנות מקור (נספח ב'7).



מדינת ישראל

- 7.13. הצעת מחיר מלאה וחתומה ע"י מורשי החתימה מטעם המציע (נספח ב'8).
- 7.14. מסמך בשפה העברית המתאר את פרופיל המציע.
- 7.15. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992ד.
- 7.16. רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה. על פי האמור בסעיף 19.2 לפרק זה.
- 7.17. תכנית עבודה מוצעת לביצוע הפרויקט, כנדרש באמת המידה בסעיף 12.6.4.
- 7.18. מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחוזה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, טופס הגשת ההצעה (נספח ב'1), החוזה (נספח ג') ומסמך מענה לשאלות ההבהרה ייחתמו גם ע"י מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 7.19. מסמך המענה לשאלות ההבהרה – ככל שיפורסם כזה. יש לחתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד.
- 7.20. המזמין רשאי לפסול הצעות אשר לא יצורפו אליהם המסמכים הנ"ל.

מבנה ותכולת ההצעה ואופן הגשתה

.8

- 8.1. ההצעה למכרז תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת כחלק ב'. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים של המציע. חובה למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה. הצעה חלקית למכרז או במתכונת שונה מהטבלאות המצורפות לחוברת ההצעה עלולה שלא להיבדק ואף להיפסל על הסף.
- 8.2. הצעות למכרז תוגשנה בשפה העברית. כמו כן כל הנספחים, אישורים, תעודות וכל פרט הנדרש במכרז יוצגו אך ורק בשפה העברית.
- 8.3. **הנחיות להגשת הצעות במכרז:**
 - 8.3.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום.
 - 8.3.2. קישור למערכת לצורך הגשת הצעות במכרז באופן מקוון יפורסם בדף המכרז. מציע אשר מעוניין להגיש שאלות הבהרה והערות או שמעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת שאלות והצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.
 - 8.3.3. הליך הגשת הצעות במערכת כולל 2 שלבים:
 - א. הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
 - ב. הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום.
 - 8.3.4. פעולות במערכת ההזדהות:
 - א. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
 - ב. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
 - ג. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון – 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף – 08-6863100).
 - ד. פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה מפורטים בקישור זה.



מדינת ישראל

- ה. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש הצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת הצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 8.3.5 פעולות במערכת יהלום :
- א. מציע המעוניין לשאול שאלות הבהרה או שיש לו הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות". המציע ימלא עבור כל שאלה את מספר הפרק/נספח ואת מספר הסעיף.
- ב. במסגרת הגשת הצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז. יובהר כי באחריות המציע להעלות את הקבצים המתאימים לשדות הרלוונטיים וכי הגשת קבצים בשדות שגויים עשויה להביא לפגיעה בניקוד הצעה ואף לפסילתה. הרשות אינה חייבת לחלץ מידע שהוגש או נמסר בשדה לא נכון.
- ג. לאחר השלמת הגשת הצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך הצעה. מסמך הצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של הצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם באמצעות הדואר האלקטרוני. מסמך הצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת.
- ד. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעה.
- ה. במקרה שבו לאחר שהוגשו הצעות בתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), הצעות שהיו בתיבה תבוטלנה ותעבורנה למצב טיוטה. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, יידרש להגיש הצעה מחדש.
- ו. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- ז. באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו. לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.
- ח. במסגרת הגשת הצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון :
- א. ניתן להעלות עד 10 קבצים, כאשר גודל מקסימאלי של כל קובץ הוא עד 15MB.
- ב. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-Time out).
- ג. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש הצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית. בנוסף, לרשותו של מגיש הצעה חומרי הדרכה, אשר נועדו לסייע בהגשת הצעות.
- ט. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 בכתובת הדואר האלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי : <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>.



מדינת ישראל

- י. בפניה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- יא. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.
- יב. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- יג. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.
- 8.3.6. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.3.7. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר עלולים למנוע את הגשת הצעתו במועד. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה לרשות באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.
- 8.4. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט, להאריך את המועד להגשת הצעות. למציעים לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה עם הארכת המועד כאמור.
- 8.5. כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, וכן כל שינוי או הבהרה שניתנו או שיינתנו על ידי הרשות, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 8.6. **בהגשת הצעתו מביע המציע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז.**
- 8.7. הרשות לא תישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו. הרשות רשאית לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו (לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו) בכל עת לפי שקול דעתה ומבלי שיהיה עליה לפצות או לשפות את המציע בגין הוצאותיו או נזקיו.
- 8.8. כל הוצאה מכל סוג שהוא שתוצא בקשר להשתתפות במכרז לא תוחזר בכל מקרה. למען הסר כל ספק מובהר כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהרשות, או מכל גורם מטעמה (לרבות מי מעובדיה, שלוחיה או נציגיה) על כל נזק ו/או הוצאה שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם ההצעה, קיומו של המכרז, הפסקתו, שינוי תנאיו או ביטולו.

9. הצעת המחיר

- 9.1. **A – מחיר חודשי קבוע להפעלת מוקד ארצי לקבלת פניות טלפוניות ופניות כתובות, כולל תפעול רשתות חברתיות.**
- במחיר רכיב זה על המציע לכלול את כלל הוצאותיו, לרבות: עלות הפעלת המוקד הכוללת: העמדת מוקדים, שירותי מחשוב, רווח הספק וכן כל מה שנדרש להפעלה מלאה של השירותים.
- 9.2. **B – מחיר לטיפולים שיינתנו במרכזים אזוריים למתן שירותי ניהול מקרה לצורך תמיכה, ליווי וסיוע - המציע ינקוב במחירים עבור כל אחד מסלי הטיפולים שלהלן:**



מדינת ישראל

- 9.2.1 B₁ – מחיר עבור מפגש אינטייק על-ידי מנהלת המקרה (Case Maneger).
- 9.2.2 B₂ – מחיר עבור מפגשי קייס מנג'מנט.
- 9.2.3 B₃ – מחיר עבור תקורה לספק בגין שעת טיפול נפשי-רגשי (בנוסף לתשלום עבור המטפל שישולם כהחזר הוצאות כמפורט בסעיף 3.2.3.5 לנספח א' – מפרט השירותים).
- 9.2.4 B₄ – מחיר עבור שעת טיפול פסיכיאטרי אחת.
- במחירי רכיבים אלה על המציע לכלול את כלל הוצאותיו, לרבות: ההוצאות עבור ביצוע הטיפולים, פגישות שוטפות עם הרשות, קשר עם הגופים המוכרים והגופים המפעילים, תשלום שכר לעובדיו, תשלומים סוציאליים, החזרי נסיעה, עלויות השתלמויות, שירותי מחשוב, הוצאות משרד, ייעוץ משפטי, רווח הספק וכן כל מה שנדרש להפעלה מלאה של השירותים.
- מודגש כי התמורה תשולם בגין שירותים שסופקו בפועל בלבד. לא תשולם כל תקורה במקרה של הזמנת שירותים שלא בוצעו בפועל, לרבות שעות טיפול נפשי-רגשי.
- 9.3 C – מחיר להכשרות לממונות ורכוזות של הגופים המוכרים המציע ינקוב במחיר המוצע עבור מתן הכשרה אחת.
- במחירי רכיבים אלה על המציע לכלול את כלל הוצאותיו, לרבות: ההוצאות עבור ביצוע ההכשרות, כולל כיבוד והוצאות הפגישה, פגישות שוטפות עם הרשות, קשר עם הגופים המוכרים והגופים המפעילים, תשלום שכר לעובדיו, תשלומים סוציאליים, החזרי נסיעה, עלויות השתלמויות, שירותי מחשוב, הוצאות משרד, ייעוץ משפטי, רווח הספק וכן כל מה שנדרש להפעלה מלאה של השירותים.
- בנוסף להכשרות לממונות ורכוזות של הגופים המוכרים, ייתכן שיהיה צורך בהכשרות נוספות מסוגים שונים. גם עבור הכשרות אלה ישולם לפי הצעת מחיר לרכיב זה.
- הרשות תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להנחות לקיים הכשרה מקוצרת של שעתיים באמצעות ZOOM ובמקרה זה התשלום לספק יעמוד על 25% מעלות יום הכשרה מלא פרונטלי או הכשרה של 3 שעות בZOOM, ובמקרה זה התשלום יעמוד על 40%.
- 9.4 יובהר כי אין בהצעת המחיר של המציע כדי לפגוע במחויבותו לשלם למועסקיו את כל זכויותיהם על פי כל דין.
- 9.5 הרשות לא תכסה שום הוצאה הכרוכה במסגרת שירות למכרז זה, שלא במסגרת הצעת המחיר המוצעת.
- 9.6 על המציע לקחת בחשבון כי הבסיס להשוואת הצעות המחיר בין המציעים השונים יכלול מס ערך מוסף. כמחויב מכוח סעיף 2.2.4.7.3 להוראת תכ"ם 7.3.1.
- לתשומת לב המציעים להודעת רשות המיסים מיום 11 בינואר 2018 בדבר שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים אותה ניתן לקרוא באתר האינטרנט של רשות המיסים בקישור הבא:
- https://taxes.gov.il/incometax/documents/hanhayotmeyatzgim/klali/meyatzgim1801_18_1_acc.pdf
- על המציע הסבור כי הוא אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה, לפנות אל רשות המיסים לקבלת אישורה על כך ולצרף את האישור כאמור להצעתו.



מדינת ישראל

על מציע אשר פנה אל רשות המסים, אך טרם קיבל אישור כאמור, לצרף להצעתו העתק הפניה שנערכה על ידי המציע אל רשות המסים וכן אישור של עו"ד או רואה חשבון חיצוני, בעל ידע ונסיון בתחום, כי המציע אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכח המכרז. יודגש כי ככל שהמציע יצהיר כאמור, כי הוא אינו מחויב במע"מ בגין אספקת שירותים מכוח המכרז, המזמין לא ישלם תוספת מע"מ בגין אספקת שירותים מכוח המכרז, גם אם רשות המיסים תקבע בדיעבד כי המציע כן מחויב במע"מ, ועל המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו. **עוד יובהר כי ככל שלא יצורפו מסמכים כאמור לעיל יראו את ההצעה כמחויבת במע"מ.**

9.7. **השוואת הצעות המחיר תיעשה בהתאם למשקולות המפורטים בסעיף 12.8 להלן.**

10. אומדן והליכים תחרותיים נוספים

10.1. להלן יפורטו רכיבים שונים המאפשרים פסילת הצעה עקב חריגה מהאומדן הכספי או פנייה לקבלת הצעה משופרת. **מודגש כי לרשות שיקול דעת בהתאם לנסיבות המקרה לבחור בהליך שיפור ההצעות (שימוש באומדן על תקנותיו או הליך תחרותי נוסף):**

10.2. **אומדן**

10.2.1. ההצעות שיוגשו יבחנו בהתאם לאומדן.

10.2.2. האומדן יוכנס לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות.

10.2.3. האומדן ואופן הכנתו יהיו חסויים.

10.2.4. הרשות שומרת לעצמה את הזכות בהתאם לשיקול דעתה לקבל או שלא לקבל הצעה (או חלק ממנה) החורגת מכלל האומדן, או מחלק מרכיביו, בטווח של 15% לכל כיוון, בכפוף לזכות טיעון למציע, בכתב או בעל פה לפי החלטת ועדת המכרזים.

10.2.5. לרשות שמורה הזכות לפנות למציעים בפנייה לקבלת הצעה משופרת, ככל שחרגו מהאומדן בהתאם לתקנה 21(א) ותקנה 23(א) לתקנות חובת המכרזים, והכל בהתאם לאמור בסעיף 10.4 להלן.

10.3. **הליך תחרותי נוסף**

המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל הליך תחרותי נוסף לשיפור ההצעות בין היתר במקרים הבאים:

10.3.1. **במקרה ששניים או יותר מהמציעים קיבלו ציון משוקלל זהה שיהא הציון המשוקלל הגבוה ביותר.** המזמין רשאי לפנות לכל המציעים שהצעותיהם דורגו במקום הראשון בהליך לשיפור הצעות המחיר שהגישו.

10.3.2. **במקרה של פער של 10% או פחות בין המציעים בבחינת הציון המשוקלל.** המזמין רשאי לפנות לכל המציעים שהצעותיהם דורגו בטווח ציונים זה לשיפור הצעות המחיר שהגישו.

10.3.3. **במקרה של פער של 5% לפחות בציון האיכות לרעת המציע בעל הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר** לעומת המציע הבא בתור מבחינת הניקוד המשוקלל. המזמין רשאי לפנות לכל המציעים שניקוד האיכות שלהם גבוה ב-5% לפחות מניקוד האיכות של המציע בעל הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר לשיפור הצעות המחיר שהגישו.

10.4. החליט המזמין על קיום הליך תחרותי נוסף / פנייה לקבלת הצעה משופרת, תחולנה ההוראות הבאות:

10.4.1. ועדת המכרזים תודיע למציעים אשר ביניהם היא מעוניינת לקיים את ההליך האמור, בהתאם לשיקול דעתה, כי הם רשאים להגיש, במועד שיוורה עליו המזמין, הצעה סופית בתנאים מיטיבים עם המזמין לעומת הצעתם המקורית.



מדינת ישראל

- 10.4.2. ההצעות הסופיות יוגשו לתיבת המכרזים לא יאוחר מהמועד שייקבע לכך על ידי המזמין ובהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים.
- 10.4.3. לא הגיש מציע אשר המזמין פנה אליו הצעה סופית, תיחשב הצעתו המקורית כהצעה הסופית.
- 10.4.4. ההצעות הסופיות (הצעות משופרות או הצעות מקוריות) יושוו על בסיס הניקוד המשוקלל של כל הצעה.
- 10.4.5. המזמין ינהל את ההליך התחרותי הנוסף בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים, וכל הוראות מסמכי המכרז יחולו על הליך זה, בשינויים המחויבים.
- 10.4.6. מובהר כי מספר סבבי ההליך התחרותי הנוסף שיתקיימו נתון לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

תמורה ותנאי תשלום

11.

- 11.1. התמורה לספק תשלום לפי השירותים שסופקו ותועבר לספק כנגד דו"ח ביצוע חודשי ולאחר אישור היחידה המקצועית ברשות כי השירותים סופקו בהתאם לדרישות המכרז וההסכם ולשביעות רצונה ובהתאם להצעת המחיר הזוכה וכן בהתאם להוראת התכ"ס 8.1.1 עבור טיפולים נפשיים / רגשיים.
- 11.2. התמורה – סופית ומוחלטת. מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשלום לנותן השירותים עבור מתן השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא תשולמנה על ידי הרשות לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לנותן השירותים ולא לאדם אחר.
- 11.3. תנאי התשלום והצמדת התמורה מפורטים בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי מכרז זה כנספח ג'.

בחירת ההצעה הזוכה

12.

- 12.1. ההצעות יובאו בפני ועדת המכרזים של הרשות (להלן: "ועדת המכרזים").
- 12.2. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה, יהיו על פי אמות המידה והמשקולות המפורטים להלן:
- 12.2.1. **בגין איכות - 80%.**
- 12.2.2. **בגין מחיר - 20%.**
- 12.3. לצורך בחינת האיכות, על כל היבטיה, ועדת המכרזים רשאית למנות ועדת משנה לבדיקת ההצעות (צוות בדיקה), אשר רשאית בין היתר, לשוחח עם הגורמים להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך שימצא לנכון. צוות הבדיקה רשאי לתת ציונים לכל מציע על פי המשקולות כמפורט בסעיף 12.6 להלן. ועדת המכרזים רשאית להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה, כאמור לעיל, באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת ההנמקה.
- 12.4. תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:
- 12.4.1. שלב א': בדיקת תנאי הסף. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.
- 12.4.2. שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וקביעת ציוני האיכות.
- 12.4.3. שלב ג': חישוב ציוני המחיר.
- 12.4.4. שלב ד': חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.



מדינת ישראל

12.5. שלב א': עמידה בתנאי הסף

- 12.5.1. בדיקה האם ההצעה עומדת בתנאי הסף הרלוונטיים לסוג השירותים אליו מגיש המציע את הצעתו, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף - תיפסל.
- 12.5.2. בנוסף לתנאי הסף כפי שצוינו בסעיף 6 לעיל, הרשות שומרת לעצמה את הזכות לעשות למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שתמצא לנכון. אי-עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הרשות, עלולה לפסול את המציע.

12.6. שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציון האיכות (80%)

מציע שעמד בכל תנאי הסף, יעבור לשלב זה, בו תתבצע בדיקת האיכות לגבי כל מציע ותהיה מורכבת מהפרמטרים המפורטים להלן:

פרמטר איכות	משקל בציון האיכות	הסעיף להלן בו מפורט אופן הניקוד
ניסיון המציע	25%	12.6.1
המלצות	10%	12.6.2
ניסיון המנהל המקצועי	15%	12.6.3
תכנית, שיטת עבודה וריאיון	50%	12.6.4
סה"כ	100%	

12.6.1. המציע (25% מניקוד האיכות):

12.6.1.1. ניסיון המציע בהפעלת מערך שירותי תמיכה או ליווי וסיוע או טיפול לנפגעות

תקיפה מינית (9%)

מציע העומד בתנאי הסף למציע על בסיס סעיף 6.2.1.1.1 (התמחות בטיפול בהטרדות מיניות) ינוקד ב-9 נקודות.

12.6.1.2. שנות ניסיון המציע מעבר לתנאי הסף (3%)

בעבור כל שנת ניסיון נוספת של המציע עצמו מעבר לנדרש בתנאי הסף בסעיף 6.2.1.1.1 ו/או 6.2.1.1.2 (שלוש שנים לפחות), במהלך עשר השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות תינתן נקודה נוספת, ועד ל-3 נקודות בסך הכל.

12.6.1.3. ניסיון המציע או קבלן/י המשנה מטעמו במתן שירותי הדרכות (13%)

12.6.1.3.1. יינתן ניקוד עבור ניסיון המציע או קבלן המשנה שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף 6.2.1.3 למכרז, במתן שירותי הדרכות / הכשרות מקצועיות בתחום ליווי / טיפול בנפגעי תקיפה מינית **עבור צוותים ניהוליים / חינוכיים / טיפוליים / סוציאליים.** עבור כל הדרכה / הכשרה כאמור במהלך חמש השנים האחרונות תינתן נקודה אחת ועד למקסימום של 5 נקודות.

12.6.1.3.2. יינתן ניקוד עבור ניסיון המציע או קבלן המשנה שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף 6.2.1.3 למכרז, או **קבלן משנה נוסף שיוצג**



מדינת ישראל

עבור ביצוע הכשרות לחברה הערבית, במתן שירותי הדרכות / הכשרות מקצועיות בתחום ליווי / טיפול בנפגעי תקיפה מינית עבור צוותים ניהוליים / חינוכיים / טיפוליים / סוציאליים מהחברה הערבית ובשפה הערבית.

עבור כל הדרכה / הכשרה כאמור במהלך חמש השנים האחרונות תינתן נקודה אחת ועד למקסימום 2 נקודות.

12.6.1.3.3. יינתן ניקוד עבור ניסיון המציע או קבלן המשנה שהוצג לצורך

עמידה בתנאי הסף 6.2.1.3 למכרז, או **קבלן משנה נוסף שיוצג עבור ביצוע הכשרות לחברה החרדית**, במתן שירותי הדרכות / הכשרות מקצועיות בתחום ליווי / טיפול בנפגעי תקיפה מינית עבור צוותים ניהוליים / חינוכיים / טיפוליים / סוציאליים מהחברה החרדית כולל תוכן מותאם מגזרית. לועדת המכרזים שיקול הדעת לבחון האם התכנים מותאמים מגזרית באופן מהותי לקהל היעד, וככל שלא לא להעניק ניקוד באמת מידה זו.

עבור כל הדרכה / הכשרה כאמור במהלך חמש השנים האחרונות תינתן נקודה אחת ועד למקסימום 2 נקודות.

12.6.1.3.4. יינתן ניקוד עבור ניסיון במתן שירותי הדרכות / הכשרות במגוון

תחומים במסגרת קורסים בהיקף של 20 שעות לפחות, תחת תחום ליווי / טיפול בנפגעי תקיפה מינית.

עבור כל סילבוס של קורס שמכיל יחידות מגוונות ב-3 לפחות מבין התחומים הבאים תינתן נקודה אחת, ועד למקסימום של 4 נקודות עבור ארבעה סילבוסים שונים:

- א. מיניות בריאה.
- ב. רצף הפגיעה המינית.
- ג. השלכות נפשיות של טראומה מינית.
- ד. טיפול מערכתית בפגיעה מינית.
- ה. ההקשר החברתי של פגיעות מיניות ומניעתן.

12.6.2 המלצות (10%):

12.6.2.1. הרשות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תקבל המלצות מעד שלושה אנשי קשר לכל היותר מבין הגורמים שצוינו כאנשי קשר בפרויקטים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף ומתן ניקוד באמות המידה לניסיון.

12.6.2.2. על המציע לוודא כי בנספח מופיעים מספרי טלפון מעודכנים וישירים (ככל הניתן אישיים) של אנשי הקשר. מובהר כי במסגרת אמת מידה זו תתבצע פנייה לאנשי קשר חיצוניים למציע בלבד, ככל שהמציע מצרף אנשי קשר מטעם עצמו – לא תתבצע אליהם פנייה לצורך קבלת ניקוד.

עוד מובהר כי במסגרת אמת מידה זו תתבצע פניה לאנשי הקשר שצוינו בלבד והם נדרשים להיות זמינים, לא תתבצע פניה לגורמים אחרים.

12.6.2.3. מובהר כי הרשות תהיה רשאית ליצור קשר גם עם גורמים שאינם מפורטים בהצעת המציע.



מדינת ישראל

- 12.6.2.4. הרשות רשאית לתת ציון 0 למציע אשר לא ציין פרטי התקשרות של ממליצים או לא ציין את פרטי ההתקשרות הנכונים של הממליץ או שהמזמין לא הצליח להשיג את הממליץ לאחר ניסיונות אחדים אשר יתועדו ע"י הרשות.
- 12.6.2.5. הניקוד יינתן על בסיס המידע שיתקבל על בסיס שתי חוות הדעת הראשונות שיתקבלו במסגרת הפנייה אל אנשי הקשר, בהתאם לקריטריונים ומשקלם היחסי כמפורט להלן:
- הממליצים יתבקשו לתת ציון של בין 1 ל-10 כמענה לכל אחד מהקריטריונים שלהלן:
- 12.6.2.5.1. מקצועיות (20%);
- 12.6.2.5.2. זמינות (20%);
- 12.6.2.5.3. יכולת הובלת תהליכים ושינויים (20%);
- 12.6.2.5.4. יחסי אנוש (20%);
- 12.6.2.5.5. התרשמות כללית (20%).
- 12.6.2.6. המשרד יבצע עד שלושה ניסיונות התקשרות טלפונית לממליץ, בשלושה ימים נפרדים ובשלוש שעות שונות, בין השעות 09:00 ל-17:00. ככל ובפרק זמן זה לא יתקבל מענה על ידי הגורם הממליץ יתקבל ניקוד 0 בגין חוות דעת החסרה.
- 12.6.2.7. הציון הסופי בסעיף זה יהיה ממוצע חוות הדעת שיתקבלו (בהתאם למשקל כל חוות דעת כאמור).
- 12.6.2.8. ככל שיתקבל ציון ממוצע של עד 5, לא יינתן כל ניקוד באמת המידה. עבור כל ציון אחר יתקבל ניקוד לפי החישוב הבא:
- $$2 \cdot (X - 5), \text{ כאשר } X \text{ הוא הציון שהתקבל.}$$

12.6.3. ניסיון מנהל הפרויקט המוצע (15%)

- 12.6.3.1. שנות ניסיון נוספות בניהול מערכתי של ליווי וטיפול בתחום פגיעות מיניות (4%):
- ייבדק ניסיון המנהל המקצועי המוצע בניהול מערכתי של ליווי וטיפול של צעירות שהוטדו או נפגעו מינית. עבור כל שנת ניסיון נוספת לאחר הרישום בפנקס המקצועי, מעבר לנדרש בתנאי הסף (חמש שנים לפחות) במהלך 12 השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות, תינתן נקודה אחת, ועד ל-4 נקודות בסה"כ עבור 9 שנות ניסיון.
- 12.6.3.2. שנות ניסיון נוספות בניהול צוות (3%):
- ייבדק ניסיון המנהל המקצועי המוצע בניהול / ריכוז והנחיית צוות מקצועי של שלושה אנשי צוות לפחות בתחום טיפול / ליווי נפגעות תקיפה מינית במגוון רחב של סוגי פגיעה על הרצף. עבור כל שנת ניסיון נוספת מעבר לנדרש בתנאי הסף (שנתיים לפחות) במהלך עשר השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות, תינתן נקודה אחת, ועד למקסימום 3 נקודות עבור 5 שנות ניסיון.
- 12.6.3.3. ניסיון בטיפול או ליווי בתחומי הפגיעות המיניות עם החברה הדתית לאומית (4%):



מדינת ישראל

יבדק ניסיון המנהל המקצועי המוצע במהלך חמש השנים האחרונות בעבודה טיפולית / ניהולית הכוללת עבודה בהיקף משמעותי (כחלק אינטגרלי מהגדרת התפקיד) עם החברה הדתית-לאומית. עבור שנת ניסיון מלאה אחת לפחות כאמור, יינתנו 4 נקודות.

12.6.3.4. ניסיון בטיפול או ליווי של מגוון רחב של מקרי פגיעה על רצף הפגיעות המיניות (4%):

יבדק ניסיון המנהל המקצועי המוצע במהלך חמש השנים האחרונות בעבודה טיפולית / ניהולית הכוללת עבודה בהיקף משמעותי בתחומים הבאים:

12.6.3.4.1. מקרי הטרדות מיניות

12.6.3.4.2. מקרי טראומה מינית מורכבת עם השלכות לטווח ארוך.

12.6.3.4.3. גברים שנפגעו מינית.

הניקוד יינתן בהתאם לחלוקה הבאה:

- מנהל מוצע בעל ניסיון של שנה מלאה אחת לפחות בשני תחומים (במקביל או בשנים נפרדות) יקבל 2 נקודות.
- מנהל מוצע בעל ניסיון של שנת מלאה אחת לפחות בשלושה תחומים (במקביל או בשנים נפרדות) יקבל 4 נקודות.

12.6.4. תכנית, שיטת העבודה וראיון (50%):

12.6.4.1. תכנית ושיטת העבודה (20%):

המציעים יכינו תכנית עבודה מוצעת בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי מכרז זה. התכנית תיבחן על ידי נציגי הרשות במסגרת בדיקת ההצעה וכן תוצג בעל פה במסגרת הראיון. תכנית עבודה זו תצורף מודפסת לחוברת ההצעה (אורכה לא יעלה על 15 עמודים) ותכלול מתודולוגיית עבודה סדורה שיטתית ומפורטת לאספקת השירותים בפריסה ארצית בהתבסס על הדרישות ומטרות השירותים המפורטות במכרז זה, ובין היתר כל האמור להלן:

12.6.4.1.1. הגדרת יעדים לאספקת השירותים לטווח ארוך (חמש שנים) ולטווח בינוני (שנתיים), ודרכים ושיטות למדידת העמידה ביעדים.

12.6.4.1.2. דרכים ושיטות להנגשת השירות לאוכלוסייה (צעירים בני ובנות שירות) על מנת שאוכלוסיית היעד תכיר את השירות, באמצעות רשתות חברתיות, קשר עם הגופים המוכרים וכלים אחרים.

12.6.4.1.3. היכרות, קשרים ושיתפויות עם גורמים שונים הרלוונטיים לאספקת השירותים, כולל פירוט מצבים בהם נדרשת יצירת קשר עם כל גורם, ותהליך יצירת הקשר עם הגורם.

12.6.4.1.4. היכרות והצעות לטיפול בהתאמה תרבותית לציונות הדתית.

12.6.4.1.5. אתגרים צפויים ודרכי התמודדות (באספקת השירות על ידי הספק ובמדיניות הרשות בנושא).

12.6.4.1.6. אתגרים צפויים בתחום ההכשרות ודרכי התמודדות.

12.6.4.1.7. התייחסות לאתגרים הטיפוליים בעקבות מצב המלחמה בארץ.



מדינת ישראל

- 12.6.4.1.8 קשרים עם מטפלים פסיכותרפויטיים – יצירת מאגר מטפלים בעלי הכשרה מתאימה בפריסה ארצית וניהולו, דרכים להשגת תורים זמינים.
- 12.6.4.1.9 ממשקים בין החלקים השונים של המכרז –
א. המוקד הטלפוני
ב. ניהול המקרה במרכזים האזוריים
ג. הכשרות והדרכות
- 12.6.4.1.10 מנגנוני ניהול, הערכה ובקרה מוצעים.

12.6.4.2. ראיון עם נציג מטעם הנהלת המציע והמנהל המקצועי המוצע (30%)

מובהר כי רק הצעות שקיבלו ציון של 50 נקודות (מתוך 70 נקודות אפשריות) לפחות ביתר אמות המידה יזומנו לריאיון. מציעים שיקבלו ציון נמוך יותר לא יעברו לשלב הריאיון והצעתם לא תובא בחשבון. ככל שפחות מ-5 מציעים יעברו סף זה, יוזמנו לריאיון 5 המציעים בעלי הציון הגבוה ביותר.

נציג ניהולי מטעם הנהלת המציע וכן המנהל המקצועי המוצע יזומנו לראיון במשרדי הרשות. הודעות בדבר מועד הריאיון תישלחנה למציעים ועל מציעים להביא בחשבון כי יזומנו בהתראה קצרה. נוכחות הנציג הניהולי והמנהל המוצע היא חובה ואי הגעת אחד מהם עלולה להביא לפסילת ההצעה או להפחתת ניקוד משמעותית.

הריאיון ייבחן ע"י ועדת המשנה מטעם ועדת המכרזים ע"פ הקריטריונים הבאים:

1. התרשמות כללית מניסיון המציע כארגון והתאמתו לאספקת השירותים נושא מכרז זה (25%).
2. התרשמות כללית מניסיונו של המנהל המקצועי המוצע ורמת המורכבות של הפרויקטים אותם ניהל והתאמתו לאספקת השירותים נושא מכרז זה (רמה מקצועית, ידע בניהול פרויקטים בתחום הפגיעות המיניות בקרב צעירות וצעירים, ניסיון מותאם ורחב ביחס לשלושת מרכיבי המכרז השונים - מוקד פניות, ניהול מקרה והפנייה למטפלים מותאמים) (25%).
3. היכרות המנהל המקצועי המוצע מפעל השירות האזרחי-לאומי ואתגריו בתחום השירותים נושא המכרז (15%).
4. הצגת תכנית העבודה לאספקת השירותים (מהם שלבי הביצוע, לוחות הזמנים, תכניות לגבי גיוס כח אדם מותאם, דרכים לאיתור מטפלות בפריסה ארצית, אתגרים עימם הם צפויים להתמודד ואיך יתמודדו איתם וכיצד יבצעו out reach ליצירת קשר ואמון עם הפונות לשירותים השונים) (25%).
5. התרשמות מיחסי האנוש והשירותיות (10%).

12.6.5. רק הצעות בעלות ציון איכות כולל של 75% לפחות תועברנה לשלב הבא. עם זאת, במקרה שנותרו פחות מ-3 הצעות שעומדות בסף האיכות הנ"ל, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו



מדינת ישראל

הבלעדי שלא לפסול הצעות שציון האיכות המשוקלל שלהן נמוך מ-75% אך לא נמוך מ-65%.

12.7. שלב ג': חישוב ציון המחיר (20%)

12.7.1. עבור הצעות שעמדו בסף האיכות – כהגדרתו לעיל בסעיף 12.6.5 – יחושב ציון מחיר כמפורט בזאת.

12.7.2. המציע ימלא את המחירים המוצעים על ידו עבור כל רכיבי הצעת המחיר כמפורט בסעיף 9 לעיל.

12.7.3. הצעת המחיר הכוללת של המציע תחושב ע"פ הנוסחה הבאה:

$$A*12 + B1*60 + B2*300 + B3*1,000 + B4*20 + C*30$$

12.7.4. למען הסר ספק, הסכומים האמורים בסעיף זה יחושבו בתוספת שיעור המע"מ לפי שיעורו במועד האחרון להגשת ההצעות ככל שהמציע מחויב במע"מ, וללא מע"מ ככל שהמציע אינו מחויב בו כאמור בסעיף 9.6 לעיל.

12.7.5. ציון המחיר יחושב באופן הבא:

12.7.5.1. יתבצע נרמול של הצעות המחיר, על-ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר

במחיר ההצעה הנבחנת והכפלת התוצאה ב-100. באופן שכזה יתקבל ציון 100

(מקסימאלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות

האחרות.

$\frac{\text{עלות ההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{עלות ההצעה הנבחנת}} * 100 = \text{ציון מחיר מנורמל}$

12.8. שלב ד': חישוב הציון הכולל (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

12.8.1. הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף

12.6) וציון המחיר המנורמל (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 12.7) עבור כל אחד מההצעות

בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$(80\% * \text{ציון איכות}) + (20\% * \text{ציון מחיר מנורמל}) = \text{ציון כולל}$
--

12.8.2. המציע שיקבל את הציון הכולל הגבוה ביותר ידורג ראשון.

12.8.3. אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא

התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו

בסעיף לעיל, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור

ותצהיר.

12.8.4. ועדת המכרזים רשאית לדרג מציע או מציעים נוספים, מלבד הזוכה שנבחר באופן הנ"ל,

ולקבוע כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם

המזמין, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו (כשיר שני). הצעות המציעים לא יפקעו

ויהיו תקפות למשך 120 יום מיום הודעת הזכייה, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי

כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר

ההסכם שיחתם עם המזמין, מכל סיבה שהיא וההסכם יבוטל.

12.8.5. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, וכן שלא

לבחור בהצעה בה הוצעו המחירים הנמוכים ביותר, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי



מדינת ישראל

חובת הנמקה, בפרט, אך לא רק, בשל חשש ממשי כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע כך שהמציע עלול שלא לעמוד בהתחייבויותיו למזמין, הכול לפי שיקול דעת המזמין. כן רשאית היא להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה. במיוחד אין המזמין מתחייב לקבל הצעה כלשהי אם על-ידי קבלתה הוא עלול לחרוג מהסכום המאושר בתקציב המזמין.

.13

הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- הליך פניית הספקים בשאלות הבהרה הנוגעות למכרז ואופן קבלת המענה מהמזמין הם כדלהלן:
- 13.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב לגבי רחל ביאלקוביץ באמצעות דוא"ל לכתובת: rachelbi@ncs.gov.il. שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון, או בכל דרך אחרת, לא ייענו ולא יחייבו את המזמין.
 - 13.2. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה, פרטי השואל, מס' טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.
 - 13.3. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות למזמין ולפרט על כך בכתב.
 - 13.4. פנייה ובה פירוט כאמור תימסר למזמין לא יאוחר מהמועד שצוין בסעיף 2- "ריכוז מועדים" בשעה 15:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
 - 13.5. המענה לפניות הספקים יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש וכן באתר האינטרנט של המזמין. עד לשבעה ימי עסקים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות יעדכן המזמין פרוטוקול מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו עד למועד הנקוב בסעיף 13.4 לעיל. למען הסר ספק המסמך ירכז את כלל השאלות שהופנו למזמין לצד המענה. הפרוטוקול יחייב את הספקים וייחשב כחלק ממסמכי המכרז. יש לצרפו להצעה כשהוא חתום בתחתית כל עמוד.
 - 13.6. באחריות המציעים להתעדכן במסמך המענה לשאלות הבהרה ולצרפו חתום להצעתם.
 - 13.7. יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את המזמין אלא אם נערכו בכתב על ידי המזמין או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק ממסמכי המכרז. כל הבהרה שניתנה על ידי המזמין תועבר לכל המציעים בכתב.
 - 13.8. כל תשובה של המזמין או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.
 - 13.9. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
 - 13.10. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הפרשנות שיקבע המזמין תהא הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר המזמין. ככלל, כל סתירה, אי התאמה או אי בהירות תפורש באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות המזמין.



מדינת ישראל

- 13.11. המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה תנאי מתנאי המכרז ו/או כל פרט המוזכר במסמכי המכרז השונים. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, תנהג ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, ותהא רשאית, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. כמו-כן תהיה הועדה רשאית לתקן את הצעת המציע ככל שנפלה בה טעות או פגם.
- 13.12. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהמזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכול לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין, בדרך ובתנאים שיקבע.

14. גילוי מידע

- 14.1. ועדת המכרזים או מי שהיא תורה רשאים לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאית ועדת המכרזים שלא לדון בהצעתו או לפסולה. זכה המציע, ולאחר מכן התברר למזמין כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי המזמין לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
- 14.2. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 14.3. ועדת המכרזים והמזמין שומרים לעצמם את הזכות לוודא ממקורותיהם אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שוועדת המכרזים והמזמין יקבלו לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה.
- 14.4. המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או למזמין.
- 14.5. ועדת המכרזים רשאית לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם היא לא חייבת לעשות כן.

15. זכויות המזמין

- 15.1. המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת מלהעריך את ההצעה כדבעי ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במפרט ו/או בהסכם. היה והמזמין יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במפרט ו/או בהסכם, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המזמין.
- 15.2. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות או לבדוק את התאמתם, הכל בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים והתכ"ס. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לברר פרטים במקומות אחרים להם סיפקו המציעים שירות דומה.
- 15.3. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת



מדינת ישראל

- גם לאחר שיוכרו על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 15.4. המזמין לא מתחייב לסיים הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. הצעות המציעים תהיינה תקפות למשך 120 יום מיום הודעת הזכייה, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או יציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שייחתם עם המזמין, מכל סיבה שהיא – וההסכם יבוטל.
- 15.5. מציע שזכה בעבר במכרז של המזמין או שלמזמין היכרות אחרת עמו או מידע לגביו, יילקח בחשבון, כאחד מהשיקולים המכריעים, אופן ביצוע התחייבויות המציע, לרבות עמידה בלוח זמנים ואיכות העבודות ורמת השירות.
- 15.6. אם וככל שהמציע הינו קבלן השירותים נשואי המכרז שקדם למכרז זה, אזי חוות הדעת של היחידה מקבלת השירות תהיה מכריעה.
- 15.7. המזמין רשאי לקבוע מספר זוכים במכרז ולחלק ביניהם את העבודה.
- 15.8. המזמין רשאי לבטל את המכרז.
- 15.9. המזמין רשאי לצמצם או להרחיב את היקף הפעילות.
- 15.10. בכל מקרה של הרחבה יש לקבל מסמך חתום מראש ע"י מורשי החתימה במזמין, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.
- 15.11. מבלי לגרוע מסמכויותיה על פי דין, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.
- 15.12. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין.

16. פיקוח

- 16.1. העבודה תוזמן על ידי הרשות לשירות אזרחי וכל הודעה או מסמך או הנחיה אשר צריכים להינתן לפי תנאי מכרז זה, תינתנה על ידי הרשות.
- 16.2. המזמין רשאי בכל עת לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק, בסעיפים הנוגעים למכרז זה. על הספק להעמיד לרשותו ולעיונו של המזמין ו/או נציג מטעמו את כל החומר והמידע שיידרשו על ידי המזמין ו/או נציגו, על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ו/או נציגו.
- 16.3. בלי לגרוע מכל האמור, רשאים נציגיו המוסמכים של המזמין לבקר באתרי מתן השירותים ולהתרשם מהם ולהעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים לעניין מכרז זה של הספק, ואף לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד בפרויקט הקשור למכרז.
- 16.4. פיקוח מטעם המזמין לא פוטר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המזמין למילוי כל תנאי מכרז זה.
- 16.5. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מעת לעת מאת המזמין, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה או לספק להורות או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.

17. ניגודי עניינים

- 17.1. המציע יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למזמין. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למזמין על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.



מדינת ישראל

- 17.2. הספק יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת.
- 17.3. כמו כן, במקרים בהם הגיע המזמין למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המזמין כמתחייב מן העניין.
- 17.4. מובהר כי גופים מוכרים מנועים מלהגיש הצעה במענה למכרז זה. עם זאת, גופים נפרדים, גם אם קשורים לגופים מוכרים, אינם בהכרח מנועים מלגשת למכרז, אלא אם מתקיים לדעת ועדת המכרזים לפי שיקול דעתה הבלעדי חשש לניגוד עניינים במסגרת ביצוע ההתקשרות. מובהר כי ככל שגוף הקשור לגוף מוכר מגיש הצעה במענה למכרז זה, עליו לציין במסגרת סעיף 9 לחוברת ההצעה את מהות הקשר בינו לבין הגוף המוכר, ומדוע לדעתו אין בקשר זה בכדי להעלות חשש לניגוד עניינים בביצוע השירותים.

18. התחייבויות ופעילויות הנדרשות מהזוכה במכרז

- 18.1. עם הזוכה ייחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב, בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על המזמין חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו ההסכם לחתימה, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו. במסגרת זו יחתום הזוכה על חוזה עבודה בפורטל הספקים.
- 18.2. ערבות ביצוע:
- 18.2.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 80,000 ₪.
- 18.2.2. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראות תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.
- 18.2.3. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 18.2.4. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 18.2.5. תוקף הערבות יהיה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 18.2.6. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.



מדינת ישראל

- 18.2.7. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 18.2.8. לאחר תום התוקף של הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.
- 18.2.9. ערבות הביצוע לאבטחת מילוי התחייבויותיו על פי תנאי מכרז שימציא הספק, כמפורט לעיל תוחזק בידי המזמין אשר יהיה רשאי לממשה בכל מקרה שהספק לא יעמוד בהתחייבויותיו.
- 18.2.10. בכל מקרה בו הספק לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי החוזה ומכרז זה, רשאי המזמין לבטל את זכייתו של הספק במכרז ו/או בחוזה בהודעה בכתב לספק, החל בתאריך שייקבע על ידי המזמין בהודעה, זאת לאחר שניתנה לספק הודעה בה נדרש לתקן את המעוות והספק לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה תוך הזמן שנקבע בהודעה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין.
- 18.2.11. המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, אם סבר המזמין כי הספק לא מילא את התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 18.2.12. הספק יגיש למזמין את הערבות הנ"ל, בצירוף הסכם חתום ע"י המורשים מטעמו, תוך שבוע מקבלת ההסכם החתום בראשי תיבות ע"י המורשים מטעם המזמין.
- 18.2.13. במקרה שהמזמין יעשה שימוש בזכותו להאריך את תוקף החוזה, מתחייב המציע למסור למזמין לא פחות מ-30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת, ערבות בנקאית כמפורט במכרז וכאמור לעיל, שתהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות הנוספת בתוספת 60 יום והוראות חוזה זה יחולו עליה, בשינויים המחויבים לפי העניין.
- 18.3. עם חתימת ההסכם והגשת ערבות הביצוע, יגיש הספק אישור ביטוח חתום בהתאם לסעיף 20 לחלק ג' למסמכי המכרז. הפוליסה תוגש בהתאם לפורמט האחיד בכפוף להוראות רשות ההון, ביטוח וחיסכון מיום 19-05-15 בחוזר מספר 6-1-2019. ניתן לראות נוסחים תבניות והוראות באתר האינטרנט של חברת ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה.
- 18.4. אם המציע הוא תאגיד - יצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, להוכחה כי הוא אינו "חברה מפרה" ו/או לא נשלחה אליו התראה על היותו "חברה מפרה" כאמור בסעיף 362א' לחוק החברות, התשנ"ט 1999 וכן כי אינו בעל חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים בגין שנת 2021 או מוקדם מכך.
- 18.5. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין.

19. עיון בהצעת הזוכה

- 19.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 19.2. מציע המבקש שלא לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי המפורט במסגרת הצעתו, נדרש לציין אלו סעיפים הוא מבקש למנוע מלחשוף בפני מציעים שלא זכו במכרז ונימוק למניעת החשיפה, וכן לצרף עותק נוסף מושחר. כל זאת, למעט עלויות וסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף או דרישות מהותיות של המכרז – אשר יחשפו אף מבלי שתשלח למציע הודעה.
- 19.3. בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של המזמין אשר רשאית לחשוף גם חלקים שצוינו לעיל כחסויים.



מדינת ישראל

19.4. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תיאום מראש עם מזכירת הוועדה.

20. פרסום התקשרות

- 20.1. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו.
- 20.2. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.
- 20.3. ספק העלול להיפגע מפרסום ההסכם רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם, ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בהחלטת הממשלה.
- 20.4. המזמין יהיה רשאי לדחות את התנגדות הספק כאמור בסעיף 20.2 לעיל אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לספק כתוצאה מפרסום המידע.
- 20.5. דחה המזמין התנגדות לפרסום כאמור בסעיף 20.3 לעיל, יהיה רשאי הספק לעתור כנגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בהחלטת הממשלה. המזמין לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה, באם הוגשה כאמור.

בכבוד רב

מוטי אלמליח

יו"ר ועדת המכרזים

רשות לשירות אזרחי



נספח א'1 – מפרט השירותים

1. כללי

מערך השירות הלאומי-אזרחי כולל מעל - 18,000 מתנדבים, ממגוון אוכלוסיות. אלו מבצעים את השירות ביותר מ-850 "גופים מפעילים", וכ- 6,000 מקומות שירות ברחבי הארץ, בהם מבוצע השירות בפועל, כגון: משרדי ממשלה, עמותות, בתי חולים, בתי אבות, פנימיות, בתי ספר ועוד.

כיום בני ובנות שירות אשר הוטרדו או נפגעו מינית מקבלים סיוע באמצעות העמותות דרכן בני ובנות השירות מתנדבים, הרשות מעוניינת לשנות את אופן הטיפול בבני ובנות השירות ולשם כך הרשות מעוניינת בהפעלת מרכז אחד מרוכז אשר יספק את שירותי התמיכה, ליווי וסיוע עבור בני ובנות שירות שהוטרדו או נפגעו מינית. הספק יידרש להקים מוקד טלפוני ומרכזים אזוריים למתן השירותים, לגייס להכשיר ולהדריך כוח אדם מקצועי, ולהפעיל בפועל את המוקד והמרכזיים במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לדרישות הרשות.

מובהר כי השירותים מכוח מרכז זה אינם מופעלים כיום, והספק הזוכה יבנה אותו מראשיתו, כאשר בתחילת הדרך צפוי שהיקף השירותים יהיה קטן, ויגדל במשך הזמן.

2. היקף השירות

- 2.1. ההערכה היא כי בתחילת ההתקשרות המוקד יקבל בסביבות 150 פניות בשנה, כאשר 40% מהפניות מצריכות טיפולים ממושכים לטיפול במרכזים האזוריים. להערכת הרשות, במשך הזמן צפוי מספר הפניות לעלות משמעותית.
- 2.2. במסגרת שירותי מתן ההכשרות על הספק להעביר 30 הכשרות בשנה, בכל רחבי הארץ. כל הכשרה תמשך כ-6 שעות.
- 2.3. בנוסף, יסופקו במסגרת השירותים שעות ייעוץ עבור הרשות, לייעוץ בשאלות של קביעת מדיניות וכיוצא בזה, באמצעות מנהל הפרויקט כמפורט בסעיף 5.1 להלן, או גורמים אחרים לבקשת הרשות.

3. מהות השירותים

3.1. מוקד ארצי לקבלת פניות טלפונית ופניות כתובות, כולל תפעול רשתות חברתיות:

- 3.1.1. המוקד ישמש ככתובת ראשונה למתן מענה לפניות של בני ובנות השירות.
- 3.1.2. במסגרת המענה הראשוני תיערך שיחה של עד 20 דקות, וינתן בה מענה רגשי לשעת חרום, מידע רלוונטי והפנייה להמשך טיפול במרכזיים האזוריים בהתאם לצורך.
- 3.1.3. המענה יינתן באמצעות נשים בעלות הכשרה וניסיון רלוונטיים בהתאם לאמור בסעיף 5.2 להלן.
- 3.1.4. המענה במוקד יהיה רגיש מגדרית, שפתית ומגזרית, כך שבמידת הצורך יוצע לפונה שיחזרו אליו טלפונית בהקדם במענה באמצעות אדם מתאים.

3.1.5. שעות פעילות המוקד

- 3.1.5.1. על הספק להעמיד מוקד ארצי לקבלת פניות טלפונית לרבות ווטס אפ ופניות כתובות.
- 3.1.5.2. המענה במוקד יופעל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בכל ימות השנה, וזאת עקב האופי של השירות הלאומי שברובו מתנהל בשעות היום, כך שיש צורך בזמינות גם בשעות הלילה. במקרה של טיפול בפנייה אחרת נדרש מענה בשיחה חוזרת באופן מיידי.
- 3.1.5.3. המענה יינתן באמצעות אשה מסייעת טלפונית אחת לפחות בכל זמני הפעילות.



מדינת ישראל

- 3.1.5.4. תיאור התפקיד והדרישות מהמסייעות מפורטים בסעיף 5.2 להלן.
- 3.1.5.5. מובהר כי המסייעת רשאית לעסוק במשימות נוספות (כגון עבודות משרדיות, תפעול רשתות חברתיות, מענה לפניות כתובות, לימודים וכיו"ב) בזמן ההמתנה לשיחות למוקד, ובלבד שתוכל לתת מענה מיידי ללא המתנה כלשהי לשיחות נכנסות. כמו כן, אין חובה כי המוקד יפעל ממתקן פיזי מסוים, וניתן להפעילו ממקומות שונים לפי הצורך, ובלבד שמספר הטלפון לא ישתנה.
- 3.1.5.6. לטובת המוקצה יוקצה מספר מקוצר ליצירת קשר עם המוקד (יובהר כי באחריותו של הספק להעמיד את המספר המקוצר).
- 3.1.5.7. בנוסף לשעות המענה הטלפוני המאוויש, המוקד יאפשר קבלת פניות כתובות (באמצעות ווטסאפ, צ'אט וכיו'). גם במקרה זה נדרש מענה מיידי לפנייה.

3.1.6. דרישות טכנולוגיה מהמוקד לקבלת פניות טלפוניות ופניות כתובות

יובהר כי הספק רשאי להשתמש במוקד טלפוני קיים אשר ישמש גם את דרישות המכרז.

3.1.6.1. מרכזיה

- 3.1.6.1.1. על הספק שתשתית הטלפוניה תשמש את הרשות בשגרה ובחירום ותכלול האפשרות הגעה לעד 100 פניות בחודש במוקד.
- 3.1.6.1.2. המערכת תתמוך ברשימת התכונות המפורטת להלן:
- א. מוסיקה בהמתנה - המערכת תאפשר קישור למוסיקה (הקלטה ייעודית למוקד) בהמתנה, אשר השמעתה תאפשר במצב HOLD ובזמן העברת שיחות.
- ב. הודעות מוקלטות – המערכת תאפשר השמעת הודעות מוקלטות. בין היתר במקרים של במקרה של חוסר מענה עקב טיפול בפנייה אחרת, המפרט שניתן להמתין על הקו או להשאיר מספר טלפון / לשלוח ואטספ / מייל לצורך מענה בהקדם שעות.
- ג. הקלטות בנתב השיחות – הספק אחראי על הקלטות הנתב בהתאם לדרישות הרשות.
- ד. Call Back לשיחות יוצאות.
- ה. חייגן – לשיחות יוצאות.
- ו. הודעה בנתב המפנה לשיחה ייעודית באמצעות ווטסאפ והודעת SMS.
- ז. אפשרות לשליחת מסרון בעת התקשרות למוקד (יופעל במידי בהתאם להנחיית הרשות).
- ח. לא ניתן יהיה להפעיל בוט אלא מענה אנושי בלבד.
- ט. רשתות חברתיות – על המוקד לתפעל דף פייסבוק ואינסטגרם פעיל מטעמו, כולל ניהול אקטיבי (אין צורך לשלם על תוכן ממומן / ערוך), ובתיאום עם רשתות חברתיות של הרשות (אינסטגרם ופייסבוק), כאשר כל הפניות שיתקבלו מכל המקורות ינהלו במערכת מאוחדת.

3.1.6.2. מערכת ה-CTI



מדינת ישראל

- 3.1.6.2.1 על הספק לדאוג לכך שבמקרים בהם לא מתאפשרת עבודה בתחומי המוקד, יתאפשר המשך מתן השירותים באמצעות מענה מרחוק (עבודה מהבית) בהתאם לדרישות הטכנולוגיות המפורטות בסעיף זה, ללא תוספת תשלום.
- 3.1.6.2.2 על מערכת ה-CTI לתמוך בכל תכונות המרכזייה.
- 3.1.6.2.3 במענה על סעיף זה על הספק לפרט את שם המערכת, דגם וגרסה.
- 3.1.6.2.4 המערכת תהיה בעלת יכולות תמיכה בתקשורת כתובה באינטגרציה, קרי, SMS והודעות קוליות.
- 3.1.6.2.5 טיפול בשיחות בהמתנה: בזמן המתנת הלקוח למענה, המערכת תאפשר להשמיע מידע מסוגים שונים אשר יאושרו על ידי הרשות.

3.2 מרכזים אזרחיים למתן שירותי ניהול מקרה לצורך תמיכה, ליווי וסיוע:

3.2.1 כללי:

- הספק יידרש במסגרת מכרז זה להעמיד לפחות **חמישה** מרכזים אזרחיים בהתאם לאמור בסעיף 1.3.2 למכרז, לצורך מתן שירותי תמיכה, ליווי וסיוע אשר יספקו את השירותים השונים המפורטים להלן:
- 3.2.1.1 ההפניה למרכזים האזרחיים תתבצע אך ורק על ידי הפנייה מהמוקד הארצי לפניות טלפוניות ופניות כתובות או דיגיטליות.
- 3.2.1.2 אינטייק – מנהלת מקרה פוגשת את הפונה למיפוי הצרכים, שיכללו חלק או כל השירותים המפורטים בסעיפים הבאים. פגישת האינטייק של הפונה עם מנהלת המקרה במרכז תהיה בתוך עד 24 שעות ממועד הפנייה למוקד (למעט ימי שישי, שבת וחגים). במקרים בהם קיים קושי לעמוד בכך יש לפנות לגורם המקצועי ברשות ולעדכנו על כך.
- 3.2.1.3 ניהול מקרה (CASE MANAGER), לרבות תכלול, תיווך וניהול הקשר עם הפונה וחיבור עם כל הגורמים הרלוונטיים במעגלים השונים לפי הצורך, באמצעות אשת קשר אחת מרגע הפנייה ועד לסיום הטיפול.
- מטרת ליווי כל ההליך נדרשת על מנת שלבן או בת השירות תהיה כתובת אחת זמינה, ידועה וקבועה לפניות כדי להימנע מהצורך להתמודד עם דמות אחרת בכל פעם. מנהלת המקרה תרכז את הטיפול במקרה ותלווה את הפונה ל"תחנות" שונות כגון: תחנת המשטרה, פרקליטות, בית חולים, מרפאות קהילתיות או בית המשפט ובהתאם לטיפול הנדרש של בן או בת השירות.
- 3.2.1.4 הרשות התהיה רשאית להגדיר לפי שיקול דעתה מה תקופת הזמן שבמהלכו יינתן שירות קיים מנג'ר, הגבלת היקף השעות בתוך תקופת הזמן וכל כיו"ב, וכפי שיעודכן מעת לעת במהלך ההתקשרות לפי שיקול דעת הרשות.
- 3.2.1.5 המרכז יכיר את השירותים היעודיים לנפגעות תקיפה מינית וישמור על קשרי עבודה ושיתופי פעולה עם הגופים השונים העוסקים בתחום. בהתאם לכך, יפנה את הפונה על פי הצורך ובהתאם לתכנית ההתערבות שנקבעה על ידי מנהל המקרה לגורם הרלוונטי, ובין היתר לגורמים הבאים:
- 3.2.1.5.1 ליווי לשירותים רפואיים, חרומיים או אחרים.
- 3.2.1.5.2 ליווי להגשת תלונה ובהליכים משפטיים.



מדינת ישראל

- 3.2.1.5.3 הפניה לטיפול פסיכותרפויטי בהתאם למפורט בסעיף 3.2.3 להלן.
- 3.2.1.5.4 הפניה להשתתפות בקבוצות תמיכה וטיפוליים אחרים בקהילה.
- 3.2.1.6 לקראת סיום תהליך ההתערבות במסגרת השירות שניתן על ידי הספק, תיערך הערכת מצב מקצועית על פיה תופנה הפונה להמשך טיפול בקהילה על פי הצורך. במקרה הצורך, יערך תיווך של קייס מנג'ר בשיתוף הצעירה עצמה לממונה בגוף המוכר על מנת לחשוב על התאמות נדרשות לשירות.
- 3.2.1.7 מובהר כי כל השירותים הניתנים על ידי הספק יסופקו הן טלפונית, הן באמצעות היוועדות חזותית (כגון ZOOM) והן פרונטלית, הכל לפי בחירת הפונה.
- 3.2.1.8 מובהר כי ככל שקרה מקרה שהטיפול בו החל באמצעות העו"סית של גוף מוכר ללא מעורבות הספק, ולאחר מכן המתנדבת מעוניינת בקבלת טיפול רגשי באמצעות השירותים שניתנים על ידי הספק מכוח מכרז זה, יהיה צורך בפגישה משולשת של העו"סית של העמותה, הקייס מנג'ר של הספק והמתנדבת, על מנת למצוא מטפל מתאים. מובהר כי לא נדרש בהכרח שבפגישה זו יפורט המקרה בהרחבה, אלא מטרת המפגש היא התאמה מיטבית של הגורם הטיפולי למטופלת.
- 3.2.2 דרישות מהמרכזים האזוריים למתן שירותי תמיכה, ליווי וסיוע**
- 3.2.2.1 המרכזים האזוריים ימוקמו בהתאם למיקומים המפורטים בסעיף 1.3.2 למכרז.
- 3.2.2.2 המרכזים האזוריים יתאימו למתן שירות טיפולי ויהוו מרחב בטוח עבור הפונה. כמו כן המרכזים יהיו נגישים לתחבורה ציבורית. המרכזים ומיקומם יאושרו על ידי הרשות טרם תחילת מתן השירותים בהם.
- 3.2.2.3 מובהר כי לא נדרש שהמתקן יהיה ייעודי עבור השירותים מכוח המכרז, וניתן להשתמש במרכזים במקביל לאספקת שירותי טיפול אחרים (למעט מקומות בהם ישנם גורמים שעשויים לאיים על המרחב הבטוח של הפונות) ובאישור הרשות מראש ובכתב, אולם על הספק להקפיד לעמוד בכל דרישות המכרז ביחס לאספקת השירות, וכן לשמירת המידע בנוגע לאוכלוסיית היעד של מכרז זה באופן מפורט ונפרד מיתר הפעילויות במופעלות במקום.
- 3.2.2.4 עוד מובהר כי אין חובה בכל מקרה להעמיד מנהלת מקרה נפרדת לכל מרכז אזורי בנפרד, אלא יש להעמיד מנהלות מקרה בהיקף מתאים בהתאם למספר הפניות, שתספקנה את השירותים במרכזים האזוריים השונים ברחבי הארץ, בהתאם לצרכי הפונות.
- 3.2.2.5 המרכזים האזוריים יעמדו בסטנדרטים הקיימים בתחום ובדרישות החוק וכל דין ובכלל זה חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.
- 3.2.2.6 הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המרכזים האזוריים שימשו לצורך אספקת השירותים.
- 3.2.3 טיפולים נפשיים / רגשיים**
- 3.2.3.1 הספק ינהל רשימת אנשי מקצוע מוסמכים מתחום הטיפול בכל רחבי הארץ, העומדים בתנאים הבאים:
- 3.2.3.1.1 פסיכולוגים, עובדים סוציאליים או מטפלים באומנויות.



מדינת ישראל

- 3.2.3.1.2. בעלי/ות תואר שני.
- 3.2.3.1.3. הכשרה ייעודית בנושא טיפול בטרואמה מינית ממוסד מוכר (מרכזי הסיוע, תכניות לימודי המשך באוניברסיטאות, ביה"ס המרכזי של משרד הרווחה, עמותת עלם, חכמת נשים וכיו"ב).
- 3.2.3.1.4. ניסיון של שנתיים לפחות בטיפול בנפגעות תקיפה מינית באופן ציבורי או פרטי, רצוי ניסיון בעבודה עם צעירות בגילאי 18-25.
- 3.2.3.2. הספק יהיה בקשר עם אנשי מקצוע כאמור בהיקף מספק, כך שתתאפשר זמינות להתחלת טיפול בתוך 30 יום ממועד הבקשה של הפונה לטיפול נפשי / רגשי. כל עוד לא הועמדה מטפלת במרחק של עד 50 ק"מ ממקום מגוריה או ממקום השירות בהתאם לרצונה של הפונה, מנהלת המקרה תפגוש את המטופלת לפחות אחת לשבוע.
- 3.2.3.3. ככל שמנהלת המקרה איתרה אשת מקצוע טיפולית והמטופלת לא מעוניינת לקבל באמצעותה טיפול, על מנהלת המקרה לאתר אשת מקצוע מתאימה אחרת. זאת בהגבלה של עד שלושה ניסיונות. ככל שהפונה מחליפה מטפלות או אינה מקבלת אף גורם טיפולי שמוצע לה, הספק רשאי לפנות לרשות לצורך קבלת החלטה בנושא.
- 3.2.3.4. מנהלת המקרה תפנה את הפונה לקבלת עד 5 פגישות טיפוליות, ללא צורך באישור נציגת הרשות. עבור יותר מ-5 פגישות יש לקבל את אישור נציגת הרשות. יש ליידע את המטפלת על כך שבמקרים הם נראה שיידרשו טיפולים נוספים, יש להעביר בקשה די זמן מראש ולא ברגע האחרון או בדיעבד.
- הרשות תהיה רשאית לעדכן קריטריונים בהקשר זה.
- 3.2.3.5. התשלום לאנשי המקצוע הטיפוליים יהיה בהתאם למחירים המקסימליים לשירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים כמפורט בהוראת התכ"ם שמספרה 8.1.1 וכפי שתתעדכן מעת לעת, לפי השורה "שעת טיפול אישי או ייעוץ שוטף", ובהתאם לדרגת המטפל בפועל לפי תנאי ההשכלה והניסיון שבהוראת התכ"ם (נכון להיום: 290 ₪ למטפל בדרגה 3, 326 ₪ למטפל בדרגה 2, 367 ₪ למטפל בדרגה 1, לא כולל מע"מ). מובהר כי לעניין זה ייחשבו מטפלים בהכשרות שונות המאושרות על ידי הרשות ושאינן מוגדרות בהוראה (כגון פסיכותרפיסטיות, מטפלות באמנות וכיו"ב) ייחשבו כמטפלים ברמה 3. מובהר כי תשלום זה בהתאם להוראת התכ"ם ישולם במלואו לאיש המקצוע הטיפולי, והתשלום לספק יהיה כהחזר הוצאות מול חשבוניות.
- הגדרת דרגת המטפלת תהיה בהתאם למסמכי השכלה וניסיון רלוונטיים שיועברו לידי הרשות טרם תחילת אספקת השירותים על ידי המטפלת. מאחר והמכרז מאפשר את כלל הדירוגים, לצורך מניעת הטיה מסחרית של המכרז, מובהר כי הרשות תהיה רשאית להתנות אישור מתן שירותים באמצעות איש מקצוע בקיום ריאיון מולו, קבלת המלצות ווידוא הניסיון שהוצג, וכן שלא לאפשר קבלת שירותים באמצעות מטפל כזה או אחר, לפי שיקול דעתה של הרשות.
- 3.2.4. מענה פסיכיאטרי**
- 3.2.4.1. בהתאם לצורך, תפנה הקייס-מנג'ר מטעם הספק את המתנדבת לקבלת מענה פסיכיאטרי באמצעות הפסיכיאטר שהוגש על ידי הספק בהצעתו למכרז.
- 3.2.4.2. שירותים אלו יינתנו בהתאם לצורך של המתנדבת, הן במצבים הדורשים מענה פסיכיאטרי מידי והן למעקב ומענה ארוך טווח, ובהתאם להנחיות הרשות.



מדינת ישראל

- 3.2.4.3. מובהר כי נדרשת זמינות מיידית של הפסיכיאטר למענים במקרי חירום, וזמינות גבוהה גם למתן מענים בשגרה.
- 3.2.4.4. מדי חודש בחודשו ידווח הספק לרשות על מספר הפניות שהועברו לפסיכיאטר, היקף השעות שבוצעו על ידו, ומהות השירותים שסופקו (ללא מידע רפואי אישי). התשלום יינתן בהתאם למספר השעות שבוצעו בפועל. מובהר כי הרשות תהיה רשאית להגביל את מספר השעות החודשיות של הפסיכיאטר או לקבוע כללים בנוגע לניצול השעות בהתאם לשיקול דעתה.

3.3. הכשרות לממונות ורכזות של הגופים המוכרים

- לאור עבודת מחקר יסודית משנת 2020, שנערכה על ידי איגוד מרכזי הסיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית, וחשפה מוקדי סיכון רבים לפגיעות מיניות במסגרות השירות הלאומי, הומלץ על קיומה של תוכנית מניעה וטיפול כוללת בשירות הלאומי. הספק יידרש ליישם בפועל את המלצות המחקר באופן הבא:
- 3.3.1. ללמוד ולהכיר את המאפיינים ומוקדי הסיכון של הפגיעות המיניות בשירות הלאומי האזרחי, כפי שהוצג במחקר אך גם מתוך המשך למידה מהשטח.
- 3.3.2. להפעיל מערך הכשרות רוחבי בנושאי מניעת פגיעות מיניות בקרב כלל הגופים המוכרים כפי שיפורט בהמשך.

3.3.3. במסגרת מערך ההכשרות הספק יידרש:

- 3.3.3.1. לקיים ימי הכשרה שנתיים בנושא מניעה וטיפול בפגיעות מיניות, בחודשים דצמבר-ינואר, לכל הרכזות בכל הגופים המוכרים.
- 3.3.3.2. כל יום הכשרה יהיה מיועד עבור 35 רכזות לכל היותר, מאותו איזור גיאוגרפי.
- 3.3.3.3. היקף משוער של ימי הכשרה בשנה – כ-30 הכשרות.
- 3.3.3.4. ההכשרות המתוכננות מראש יתקיימו במהלך החודשים ספטמבר עד ינואר. קביעת מועדי ההכשרות תבוצע על ידי הספק מול הגופים המוכרים כבר בחודש יוני.
- 3.3.3.5. יום ההכשרה יארך 6 שעות לפחות.
- 3.3.3.6. יום ההכשרה יתקיים במרחב נעים ומותאם ללמידה שיעמיד הספק, שיעמוד בסטנדרטים של יום עיון מקצועי, ובין היתר בהתאם למפורט להלן:
- 3.3.3.6.1. קרוב לתחבורה ציבורית ונגיש לרכב פרטי ובמרחק של לא יותר מ-10 דקות הליכה ברגל מציר תנועה מרכזי.
- 3.3.3.6.2. ממוזג וכולל מערכת הגברה.
- 3.3.3.6.3. המתקן יכלול שולחנות וכסאות כמספר המשתתפים בהכשרה, לוח מחיק או פליפצ'ארט, מחשב, מקרן שמחובר למחשב.
- 3.3.3.6.4. באחריות הספק לספק למשתתפי ההכשרה חומרים וציוד מתכלה הנחוץ לשם ביצוע ההכשרה ותהליכי הלמידה, לרבות טושים לכתיבה על לוח מחיק, בריסטולים, דפים, צבעים, טושים, מדבקות, דבק, תיקיה עם בלוק כתיבה ועט לכל משתתף וכיו"ב.
- 3.3.3.7. כחלק מיום ההכשרה יספק הספק כיבוד קל, לרבות קפה וכיבוד, וכן ארוחת צהריים חמה למשתתפות, הכוללת מנות עיקריות ותוספות.
- 3.3.3.8. טרם ההכשרות יקיים הספק או גורם מקצוע קבוע מטעמו, ישיבת תיאום ציפיות והתאמת התוכן של יום ההכשרה אל מול כל ממונה בכל גוף מוכר. זאת על מנת ללמוד



מדינת ישראל

- את הצרכים הספציפיים שיעלו על ידי כל ממונה בהתאם לתמונת המצב בגוף בו היא עובדת. לאחר מכן יוציא הספק מסמך מסכם לשיבה. בטרם קביעת ההכשרות יוציא הספק הזמנה מעוצבת לגורמים המוכרים בו יפורט סדר היום, המיקום וכו'.
- 3.3.3.9. בהתאם לכך שאוכלוסיית הרכזות מתחלקת לותיקות וחדשות, יש לספק שני סוגי הכשרות- בסיסית ומתקדמת.
- 3.3.3.10. הספק יעמיד גורמים מקצועיים ומנוסים בהכשרות בתחום מניעת הטרדה מינית בארגונים לטובת הספקת שירותי ההכשרה.
- 3.3.3.11. יש לקיים משוב מהממונות והרכזות לאחר כל הכשרה בנפרד על ידי שאלון כתוב ולהעבירו לרשות. בנוסף, יש לקיים מפגש זום או פרונטלי עם הממונות לצורך הערכת מצב לגבי התאמת התכנים לצרכים העולים, זאת על מנת לדאוג לכך שההכשרות יענו על מגוון צרכים של מגוון רכזות וממונות בהתאם לותק, סוג האוכלוסייה עימה עובדות, סוגי המקרים בהם נתקלו ואופי הפגיעות המיניות עימן התמודדו.
- 3.3.3.12. יש לבנות הכשרה מותאמת ייחודית לאוכלוסיות ייחודיות בקרב השירות הלאומי, כגון תכניות ייעודיות לאוכלוסיות של צעירים בסיכון או עם מגבלה נפשית/פיזית.
- 3.3.3.13. כמו כן, יש להתאים את תכני ההכשרה, נותני השירות ואופן העברת התכנים לחברות החרדית והערבית, בהן דפוסי השיח על פגיעות מיניות מורכב ואחר, כל אחת לפי המקובל מגזרית, תרבותית ודתית. זאת תוך חקירת דפוסי אלה וחתימה להבנת הדרך לגשת לנושא זה בתוך החברה הרלוונטית. לרשות שמורה הזכות לדרוש שינוי בזהות נותני השירותים בהתאם לנדרש לצורך התאמה תרבותית. ככל שלא יינתן שירות כנדרש לשביעות רצון הרשות, הרשות תהיה רשאית לבצע את השירותים באמצעות התקשרות נפרדת.
- 3.3.3.14. בנוסף, לקראת סיום כל שנה יתקיים גם יום הכשרה ייעודי נפרד לממונות ועו"סיות בלבד.
- 3.3.3.15. דוגמאות להכשרות שהתקיימו מצורפות כנספח א'2.
- 3.3.4. בנוסף להכשרות המפורטות לעיל, ייתכן שיהיה צורך בהכשרות נוספות, כגון הכשרות לממונות / עו"סיות כתוצאה של ניתוח מקרים שהגיעו לספק במסגרת אספקת השירותים מכוח מכרז זה, על מנת לדייק את תכני ההכשרות המועברים למתנדב/ות השירות הלאומי וכן הכשרות למתנדבים/ות באופן ישיר. עבור הכשרות אלה ישולם לפי הצעת המחיר של הספק עבור הכשרות לממונות ורכזות של הגופים המוכרים.
- 3.3.5. ביטולים – במידה וההכשרה נדחית או מתבטלת 48 שעות לפני מועד ההכשרה יקבל הספק פיצוי של 30% מעלות ההכשרה. במידה וההכשרה נדחית או מתבטלת 24 שעות לפני ההכשרה יקבל הספק פיצוי של 70% מעלות ההכשרה.

4. ליווי והדרכות למסייעות טלפוניות ולמנהלות המקרה במרכזים

- 4.1. מנהלות המקרה יקבלו הדרכה פרטנית אחת לשבועיים, שתכלול תמיכה רגשית, ליווי מקצועי ומרחב של ייעוץ לגבי מקרים ספציפיים. ההדרכות יינתנו על ידי מנהלת הפרויקט או גורם אחר בעל הכשרה וניסיון בהתאם לאמור בסעיפים 6.2.2.1 ו-6.2.2.2 למכרז
- 4.2. המסייעות יקבלו הדרכה פרטנית / קבוצתית אחת לשבועיים, שתכלול תמיכה רגשית, ליווי מקצועי ומרחב של ייעוץ לגבי מקרים ספציפיים. ההדרכות יינתנו על ידי מנהלת הפרויקט, מנהלות מקרה או גורמים רלוונטיים אחרים.



5. דרישות כח אדם

5.1. מנהל/ת הפרויקט

5.1.1. תיאור תפקיד:

5.1.1.1. אחריות על כלל אספקת השירותים מכוח המכרז.

5.1.1.2. איש/אשת הקשר מול הרשות.

5.1.1.3. אחראית/על גיוס, הכשרה, ניהול והדרכה של המסייעות הטלפוניות ומנהלות המקרה.

5.1.1.4. ניהול, פיקוח ובקרה מקצועיים על אספקת השירותים, לרבות פיתוח ועדכון הידע המקצועי.

5.1.1.5. אחראית/על הכנת מערך ההדרכות לממונות ורכזות של הגופים המוכרים, ועל ביצוע ההדרכות, בעצמו/ה או באמצעות מדריכים בעלי ניסיון מטעמו/ה.

5.1.2. דרישות השכלה: כמפורט בסעיף 6.2.2.1 למכרז.

5.1.3. דרישות ניסיון: כמפורט בסעיף 6.2.2.2 למכרז.

5.2. מסייעת טלפונית:

5.2.1. תיאור תפקיד:

5.2.1.1. מתן מענה ראשוני למקרים מורכבים כגון מקרי חירום הקשורים להטרדות מיניות או פגיעות מיניות המגיעים למוקד.

5.2.1.2. מתן מענה On Line ו- Off Line לפונים בערוצים שונים של תקשורת טלפונית וכתובה.

5.2.1.3. מתן יעוץ ראשוני והכוונה לפונות וכן למנהלת מקרה במקרים מורכבים.

5.2.2. דרישות הכשרה:

טרם תחילת אספקת השירות, כל מסייעת נדרשת להיות בוגרת הכשרה של 30 שעות לפחות בתחומים הבאים:

5.2.2.1. רצף הפגיעות המיניות.

5.2.2.2. דינמיקה נפשית ומצוקות אופייניות להתמודדות עם טראומה מינית.

5.2.2.3. עקרונות ומיומנויות סיוע המבוססים על צרכיהן של נפגעות תקיפה מינית.

5.2.2.4. מידע לגבי שירותים ציבוריים ופרטיים הקיימים עבור נפגעות תקיפה מינית בקהילה.

5.2.2.5. בנוסף, במסגרת ההכשרה התקיים בירור ועיבוד של העמדות האישיות/חברתיות של העונים במענה לשיחות ביחס לפגיעה מינית, על מנת שלא לשחזר עמדות שיפוטיות ו/או סטריאוטיפיות.

מובהר כי ההכשרה יכול שתניתן על ידי הספק לקראת אספקת השירות מכוח מכרז זה, או הכשרה קודמת שעברה המסייעת על ידי הספק או גורם אחר.

5.2.3. דרישות ניסיון:

5.2.3.1. בעלת ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להספקת השירותים בעבודה עם צעירות בגילאי 16-21 שהוטרדו או נפגעו מינית.

5.2.3.2. בעלת שליטה מלאה בתפעול מערכות מחשב.

5.2.3.3. בעלת כושר ביטוי גבוה, אמפתיה ויכולת הכלה.

5.2.4. דרישות נוספות: המסייעות יהיו בגיל 26 ומעלה.



5.3. מנהלת מקרה:

יובהר כי בשלב הראשון של המכרז הספק יידרש מנהלת מקרה אחת.

5.3.1. תיאור תפקיד:

5.3.1.1. ליווי בן או בת השירות בליווי בהליכים רפואיים ומשפטיים.

5.3.1.2. מתכללת את כל הטיפול בפונה.

5.3.1.3. בעלת שליטה מלאה בתפעול מערכות מחשב.

5.3.1.4. בעלת כושר ביטוי גבוה, אמפתיה ויכולת הכלה.

5.3.2. **דרישות השכלה:** בעלת תואר בעבודה סוציאלית או בפסיכולוגיה.

5.3.3. **דרישות ניסיון:** בעלת ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להספקת השירותים בעבודה עם צעירים בגילאי 16-21 שהוטרו או נפגעו מינית.

6. החלפת בעל תפקיד

6.1. הספק יספק את השירותים המבוקשים באמצעות צוות העובדים אשר נקבע באישור מראש ובכתב של הרשות – מנהל הדרכות שהוצג בהצעות. התפטר עובד או פוטר או יצא לחופשה לתקופה העולה על 3 חודשים או נעדר מכל סיבה שהיא לתקופה העולה על 3 חודשים – ידאג הספק להחליפו בעובד אחר, העומד בתנאי המכרז, אשר יאושר מראש ובכתב על-ידי הרשות.

6.2. הרשות תהא רשאית לדרוש החלפת מסייעת טלפונית במהלך ההתקשרות ללא נימוק מצידה, במקרה כזה יידרש הספק להעמיד מסייעת חלופית בתוך עד 15 יום.

6.3. במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות תתברר אי התאמה של אחד מעובדי הספק הפועלים במסגרת מכרז זה – רשאית הרשות ע"פ שיקול דעתה הבלעדי לדרוש את החלפתו, ועל נותן השירותים יהיה להחליף עובד זה בתוך 21 יום ממועד הודעת הרשות על כך, בעובד העונה לדרישות במכרז זה.

7. דיווח

על הספק לדווח לרשות על פעולותיו בהתאם להנחיית הרשות, וזאת ללא פרטים מזהים על מנת לשמור על פרטיות הפונות, ובין היתר לפי המפורט להלן:

7.1. דיווח אודות כל פנייה שהתקבלה במוקד, לרבות מועד הפנייה.

7.2. מספר הפונים שלוו בהליכים משפטיים או רפואיים.

7.3. עדכון בנוגע להתקדמות תהליך בנוגע לכל פנייה – ביצוע אינטייק והקצאת מנהלת מקרה, הפניה לטיפול נפשי / רגשי, הפניה לקבוצות תמיכה וכיו"ב.

7.4. פירוט ההדרכות שבוצעו עבור המסייעות הטלפוניות.

7.5. פירוט ההכשרות שבוצעו עבור רכזות וממונות בגופים המוכרים.

7.6. קיום פגישות בין הספק לבין כל אחת מהממונות בגופים המוכרים, אחת לחצי שנה או יותר בהתאם לצורך.

8. משרדים, מנהלה, שירותי משרד והוצאות נוספות

8.1. הספק יפעיל, על חשבונו, מנהל כספים, עובדי מינהל, לוגיסטיקה, מיחשוב, וכל הנדרש על מנת לספק בשלמות את התפוקות הנדרשות במכרז, בלוחות הזמנים הנדרשים.



8.2. כל הוצאות השכירות, הציוד, התפעול והאחזקה, ניידות עובדים וכל הוצאה אחרת הקשורה במתן השירות יהיו על חשבון הספק. על המציע להתחשב בכך בעת הגשת הצעת המחיר.

נספח א'2 – דוגמאות להכשרות

הכשרת רכזות חדשות בשירות הלאומי-אזרחי
למניעה וטיפול בהטרדות מיניות

פירוט התכנים	
היכרות ותיאום ציפיות	9:30-9:45
✓ על ההקשר החברתי והתרבותי של אלימות מינית ✓ הצגת נתונים וסטטיסטיקות	9:45-10:30
הפסקה	10:30-10:45
✓ כלים לזיהוי מרחב בטוח וגבולות אישיים- כולל זיהוי מצבי הטרדה מינית והתייחסות למצבים מבלבלים ו"אפורים". ✓ פרקטיקות הטרדה אופייניות שחווים בני ובנות השירות הלאומי-מצגת מבוססת המחקר שנעשה.	10:45-12:15
הפסקת צהריים	12:15-13:00
✓ עקרונות סיוע במקרה של פנייה ✓ סימולציות סיוע+ סיכום יום	13:00-15:00



איגוד מרכזי הסיוע
לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית
إتحاد مراكز المساعدة
لضحايا الاعتداءات الجنسية



הכשרת רכזות ממשיכות בשירות הלאומי-אזרחי למניעה וטיפול בהטרדות מיניות

שעה	תוכן
9:15-9:30	התכנסות קפה ומאפה
9:30-11:00	תיאום ציפיות וריענון תכנים: על הקונטקסט החברתי של פגיעה מינית, מיתוסים, מאפיינים ייחודיים של הטרדה ופגיעה מינית בשירות הלאומי
11:00-11:15	הפסקה
11:15-12:15	עקרונות וכלים לקיום שיח על מיניות בריאה
12:15-13:00	הפסקת צהריים
13:00-14:00	ניתוח סיטואציות והתמודדות עם דילמות מהשטח/ שיח על מוגנות בראי רב תרבותיות/ פגיעות מיניות במרחב הלהט"בי/ טראומה משנית/ שיח על מיניות ומוגנות מיודע טראומה או כל צורך שיעלה מהקבוצה בתחומנו.
14:00-15:00	ריענון עקרונות סיוע וסיכום יום





הכשרת לרכזות נוער בסיכון בשירות

הלאומי-אזרחי למניעה וטיפול בהטרדות מיניות

שעה	תוכן
09:00-09:30	התכנסות
09:30-10:45	היבטים חברתיים, תרבותיים של פגיעה מינית.
10:45-11:00	הפסקה
11:00-11:45	מיניות בריאה
11:45-12:15	טראומה מורכבת והשלכותיה (Complex PTSD)
12:15-13:00	אחחת צהריים
13:00-13:45	עקרונות סיוע והצפת דילמות מהשטח
13:45-14:00	סיכום יום



איגוד מרכזי הסיוע
לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית
إتحاد مراكز المساعدة
لضحايا الاعتداءات الجنسية



הכשרת לרכזות צרכים מיוחדים בשירות הלאומי-אזרחי למניעה וטיפול בהטרדות מיניות

שעה	תוכן
09:00-09:30	התכנסות
09:30-11:00	ייחודיות הפגיעה המינית בקרב אוכלוסיה עם צרכים מיוחדים
11:00-11:15	הפסקה
11:15-12:15	מיניות בריאה- כלים ליצירת שיח ומסרים ערכיים
12:15-13:00	ארוחת צהריים
13:00-13:45	עקרונות סיוע והצפת דילמות מהשטח
13:45-14:00	סיכום יום





כ"ט"ק

לוי'ז יום הפשרה

משלר קרבי

09:30-09:45 התכנסות

11:15-09:45 סקילות פתיחה והצגת הנוסאן

11:15-11:30 הפסקה

11:30-13:00 סדנאן-פשיקה מינית, מהי כן ומהי לאן?

13:00-13:30 ארוחת צהריים

13:30-14:30 טטריקיא ורמלוריא

סקילות כסדנאות, דיון וסיכום

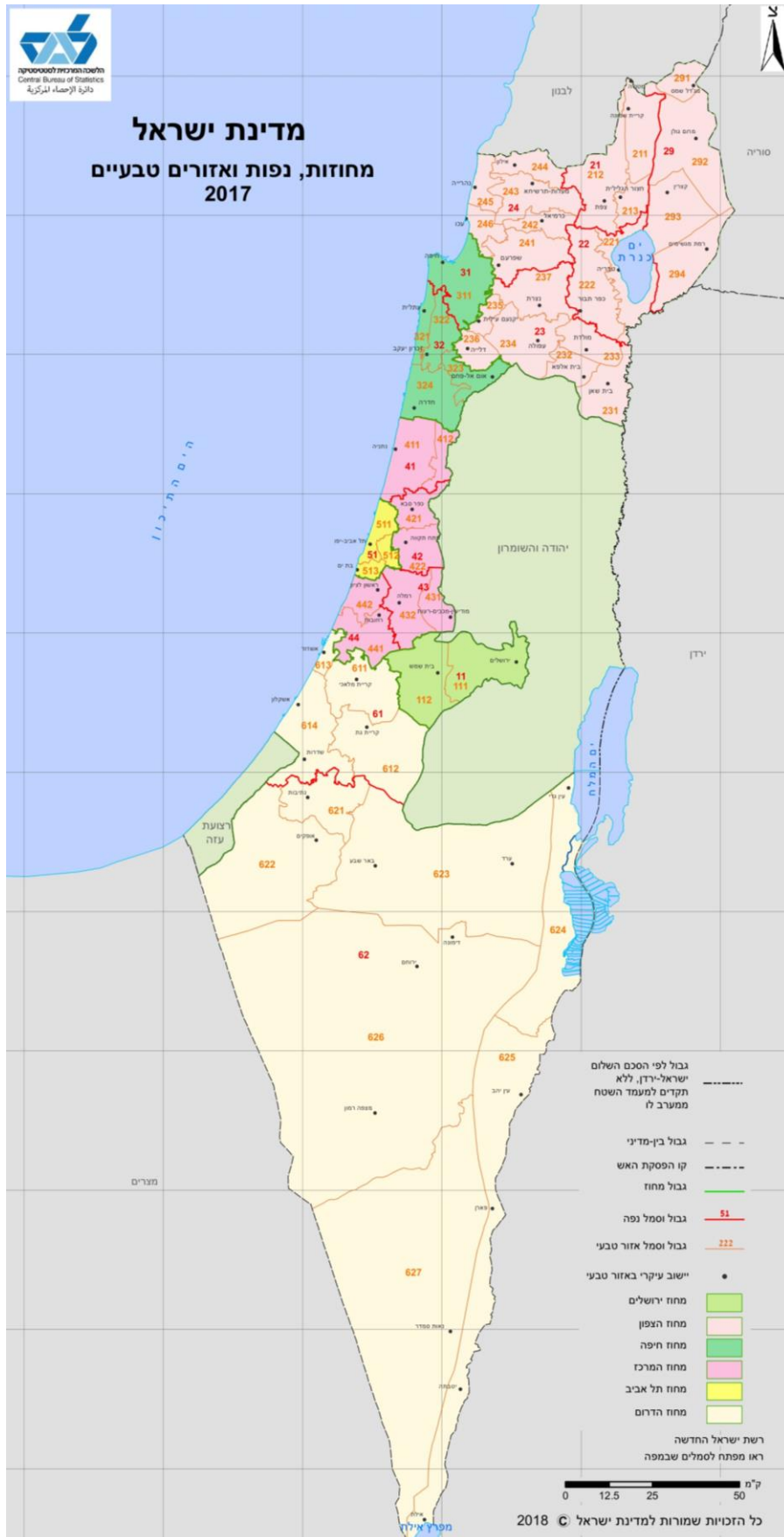
שימון **הזמנים עושיים להשתנות בהתאם לצרכי המקום**



מדינת ישראל

אפשרות ג' - הכשרה מתקדמת לרכוז שמעבירות את ההכשרה בעצמן	אפשרות ב' - הכשרה בסיסית - לרכוז שלא מעבירות הכשרה - דגש היכרות עם הנושא	אפשרות א' - הכשרה בסיסית - לרכוז שלא מעבירות הכשרה - דגש סיוע
9:00-9:30	9:00-9:30 היכרות	9:00-9:30 היכרות
9:30-10:45 על ההקשר החברתי של אלימות מינית	9:30-10:45 מיתוסים על המרדה ופגיעה מינית	9:30-10:45 מיתוסים על המרדה ופגיעה מינית
10:45-11:00 הפסקה	10:45-11:00 הפסקה	10:45-11:00 הפסקה
11:00-12:30 מצגת תמרידים+ דגשים להעברה	11:00-11:40 מצגת על ההקשר החברתי של אלימות מינית (הפסקה של כמה דק')	11:00-12:30 תרגיל רמזורים+ מצגת תמרידים
12:30-13:15 הפסקת צהריים	11:50-12:15 רמזורים	12:30-13:15 הפסקת צהריים
13:15-14:00 רמזורים+ דגשים להעברה	12:15-13:00 הפסקת צהריים	13:15-14:00 עקרונות סיוע
14:00-14:45 עקרונות סיוע	13:00-13:45 מצגת תמרידים	14:00-14:45 2 סימולציות
14:45-15:00 סיכום יום ומשוב	14:00-14:45 עקרונות סיוע 14:45-15:00 סיכום יום ומשוב	14:45-15:00 סיכום יום ומשוב

נספח א'3 – חלוקת מחוזות הארץ לפי הלמ"ס





מכרז פומבי מס' 01/2025

הפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית

חלק ב' - חוברת הצעה

חוברת הצעה

שם מלא של המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימת המציע



נספח ב'1 - טופס הגשת הצעה

שם המציע: _____
מספר ח.פ. / ע.ר: _____

לכבוד הרשות לשירות אזרחי
הקרית המזרחית, בניין ג', ירושלים

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 01/2025 – הפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ.): _____
האם המציע מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה? _____
תאריך התארגנות: _____

מציע שיציין כי אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה מתבקש לצרף את המסמכים הבאים:

- העתק הפניה שנערכה על ידי המציע אל רשות המסים לעניין חיוב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה.
- אישור של עו"ד או רואה חשבון חיצוני, בעל ידע וניסיון בתחום, כי המציע אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכח המכרז.

כתובת המציע:

רחוב: _____ עיר: _____ מיקוד: _____

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי הת.ז שלהם:			
שם	ת"ז	שם	ת"ז

מנכ"ל

שם _____ טל' נייד _____
טלפון _____ פקס _____
כתובת דוא"ל _____

איש הקשר לצורך המכרז

שם _____ טל' נייד _____
טלפון _____ פקס _____
כתובת דוא"ל _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____, אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ולהתחייב בשם החברה על פיהם, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז והצעת המציע, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:



1. אני והמציע רכשנו מהרשות את מסמכי המכרז וקראנו את תכנם.
2. אני/המציע מקבל את כל התנאים שקבעה הרשות ואין לי/למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזושהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי ההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הרשות כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.
6. אין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הרשות וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לרשות, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון ו/או עבירה שנושאה פסיקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) ו/או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו/או לא מתנהלת נגד המציע חקירה ו/או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכול - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. אני מסכים שהצהרה תחשב כהרשאה לרשות לפנות למשטרת ישראל ו/או למשרד המשפטים לקבלת אישור לנכונותה.
8. המציע מאשר כי ידוע לו שהרשות שומרת לעצמה את האפשרות שלא לבצע את הזמנת העבודות כלל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה ו/או שימוע. בנוסף, שומרת הרשות את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות שנוא מכרז זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל), לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליה חובת הנמקה ו/או שימוע.
9. היעדר ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לרשות בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

א. _____
 ב. _____
 ג. _____
 ד. _____
 ה. _____
 ו. _____

10. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו לרשות בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם הרשות.
11. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, וכן הנימוק למניעת החשיפה:



מדינת ישראל

יש להגיש עותק נוסף של ההצעה בו מושחרים הסעיפים האמורים לעיל.
סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור בחלק א' למסמכי המכרז, סעיף 13. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של הרשות אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
 12. הצעת המציע הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
--------------	----------------------------------	---------------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____ מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

תאריך	חתימה וחותמת
--------------	---------------------

נספח ב'2 – ניסיון המציע

(לפי הנדרש בתנאי הסף בסעיף 6.2 ובאמת המידה 12.6.1 לחלק א')

1. ככל שלמציע ו/או קבלן המשנה מטעמו (ככל שהוצג) יש ניסיון בתחום זה, על המציע לפרט את ניסיונו בהפעלת מערך שירותי תמיכה או ליווי וסיוע או טיפול לנפגעות תקיפה מינית במהלך עשר השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (תנאי סף 6.2.1.1 חלופה א', תנאי סף 6.2.1.2 חלופה א', אמות מידה 12.6.1.1 ו-12.6.1.2):

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר	לצורך תנאי סף 6.2.1.2: האם הניסיון מתקיים במציע או בקבלן משנה? (אם בקבלן משנה יש לפרט)
1			
תחילת וסיום מתן השירות (חודש ושנה)	המחוז בו סופקו השירותים	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות: _____			

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר	לצורך תנאי סף 6.2.1.2: האם הניסיון מתקיים במציע או בקבלן משנה? (אם בקבלן משנה יש לפרט)
2			
תחילת וסיום מתן השירות (חודש ושנה)	המחוז בו סופקו השירותים	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות: _____			

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר	לצורך תנאי סף 6.2.1.2: האם הניסיון מתקיים במציע או בקבלן משנה? (אם בקבלן משנה יש לפרט)
3			
תחילת וסיום מתן השירות (חודש ושנה)	המחוז בו סופקו השירותים	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות: _____			

2. ככל שלמציע יש ניסיון בתחום זה, על המציע לפרט את ניסיונו בהפעלת מערך שירותים הכוללים ליווי וטיפול בתחום אלימות במשפחה או צעירים/ות בסיכון או התמכרויות במהלך עשר השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (תנאי סף 6.2.1.1 חלופה ב', תנאי סף 6.2.1.2 חלופה ב', אמת מידה 12.6.1.2):

פרטי השירותים שבוצעו			
			1



הגוף עבורו סופקו השירותים	לצורך תנאי סף 6.2.1.2: האם הניסיון מתקיים במציע או בקבלן משנה? (אם בקבלן משנה יש לפרט)	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
תחילת וסיום מתן השירות (חודש ושנה)	המחוז בו סופקו השירותים	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני

תיאור הפעילות:

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	לצורך תנאי סף 6.2.1.2: האם הניסיון מתקיים במציע או בקבלן משנה? (אם בקבלן משנה יש לפרט)	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
תחילת וסיום מתן השירות (חודש ושנה)	המחוז בו סופקו השירותים	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני

2

תיאור הפעילות:

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	לצורך תנאי סף 6.2.1.2: האם הניסיון מתקיים במציע או בקבלן משנה? (אם בקבלן משנה יש לפרט)	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
תחילת וסיום מתן השירות (חודש ושנה)	המחוז בו סופקו השירותים	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני

3

תיאור הפעילות:



3. על המציע לפרט את ניסיונו או ניסיון קבלן המשנה מטעמו במתן שירותי הכשרות / הדרכות בנושאי ליווי / טיפול / מניעה בתחום נפגעי תקיפה מינית במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (תנאי סף 6.2.1.3, אמות המידה תחת סעיף 12.6.1.3):
יש לפרט להלן ביחס לכל סוג קורס בטבלה נפרדת ולצרף סילבוס.

פרטי ההדרכה / הכשרה						
מספר הקורסים שהתקיימו בכל שנה	האם ההדרכות ניתנו עבור צוותים ניהוליים / חינוכיים / טיפוליים / סוציאליים?	האם המפגשים / הדרכות הועברו על ידי המציע / קבלן משנה באופן ישיר?	תפקיד איש הקשר	שם איש קשר	האם הניסיון מתקיים במציע או בקבלן משנה? (אם כן, יש לציין את שמו)	הגוף עבורו שופקו השירותים
						1
היקף שעות בכל קורס	האם ההדרכות ניתנו עבור צוותים מהחברה הערבית ובשפה הערבית?	האם תכני הקורס והסילבוס נבנו על ידי איש מקצוע בהכשרות בתחום נפגעי תקיפה מינית?	דואר אלקטרוני	טלפון סלולרי	האם ההדרכות היו עבור צוותים מהחברה החרדית כולל תוכן מותאם מגזרית	תחילת וסיום מתן השירותים (חודש ושנה)
תיאור ההדרכה / הכשרה: _____						

פרטי ההדרכה / הכשרה						
מספר הקורסים שהתקיימו בכל שנה	האם ההדרכות ניתנו עבור צוותים ניהוליים / חינוכיים / טיפוליים / סוציאליים?	האם המפגשים / הדרכות הועברו על ידי המציע / קבלן משנה באופן ישיר?	תפקיד איש הקשר	שם איש קשר	האם הניסיון מתקיים במציע או בקבלן משנה? (אם כן, יש לציין את שמו)	הגוף עבורו שופקו השירותים
						2
היקף שעות בכל קורס	האם ההדרכות ניתנו עבור צוותים מהחברה הערבית ובשפה הערבית?	האם תכני הקורס והסילבוס נבנו על ידי איש מקצוע בהכשרות בתחום נפגעי תקיפה מינית?	דואר אלקטרוני	טלפון סלולרי	האם ההדרכות היו עבור צוותים מהחברה החרדית כולל תוכן מותאם מגזרית	תחילת וסיום מתן השירותים (חודש ושנה)
תיאור ההדרכה / הכשרה: _____						

פרטי ההדרכה / הכשרה						
מספר הקורסים שהתקיימו בכל שנה	האם ההדרכות ניתנו עבור צוותים ניהוליים / חינוכיים / טיפוליים / סוציאליים?	האם המפגשים / הדרכות הועברו על ידי המציע / קבלן משנה באופן ישיר?	תפקיד איש הקשר	שם איש קשר	האם הניסיון מתקיים במציע או בקבלן משנה? (אם כן, יש לציין את שמו)	הגוף עבורו שופקו השירותים
						3
היקף שעות בכל קורס	האם ההדרכות ניתנו עבור צוותים מהחברה הערבית ובשפה הערבית?	האם תכני הקורס והסילבוס נבנו על ידי איש מקצוע בהכשרות בתחום נפגעי תקיפה מינית?	דואר אלקטרוני	טלפון סלולרי	האם ההדרכות היו עבור צוותים מהחברה החרדית כולל תוכן מותאם מגזרית	תחילת וסיום מתן השירותים (חודש ושנה)
תיאור ההדרכה / הכשרה: _____						

פרטי ההדרכה / הכשרה						
מספר הקורסים שהתקיימו בכל שנה	האם ההדרכות ניתנו עבור צוותים ניהוליים / חינוכיים / טיפוליים / סוציאליים?	האם המפגשים / הדרכות הועברו על ידי המציע / קבלן משנה באופן ישיר?	תפקיד איש הקשר	שם איש קשר	האם הניסיון מתקיים במציע או בקבלן משנה? (אם כן, יש לציין את שמו)	הגוף עבורו שופקו השירותים
						4
היקף שעות בכל קורס	האם ההדרכות ניתנו עבור צוותים מהחברה הערבית ובשפה הערבית?	האם תכני הקורס והסילבוס נבנו על ידי איש מקצוע בהכשרות בתחום נפגעי תקיפה מינית?	דואר אלקטרוני	טלפון סלולרי	האם ההדרכות היו עבור צוותים מהחברה החרדית כולל תוכן מותאם מגזרית	תחילת וסיום מתן השירותים (חודש ושנה)



תיאור ההדרכה / הכשרה: _____

ניתן להוסיף טבלאות נוספות המפרטות את ניסיון המציע (בהתאם לטבלאות לעיל).

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____ מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזרתני אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתימתו עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

_____ חתימה וחתימת

_____ תאריך

נספח ב' 3 - פרטי מנהל/ת הפרויקט והפסיכיאטר/ית המוצעים, השכלתם וניסיונם

(לפי הנדרש בתנאי הסף ובאמת המידה לחלק א')

א. מנהל/ת הפרויקט המוצע/ת:

1. נתוני מנהל הפרויקט המיועד

שם: מספר ת"ז:

תפקידו אצל המציע:

2. השכלה אקדמאית, תעודות והכשרות ורישום בפנקס מקצועי:

פרטי ההשכלה / הכשרה / רישום בפנקס	מועד מתן התואר / תעודה / רישום	מוסד הלימודים

3. ניסיון:

3.1. על המציע לפרט את ניסיונו של המנהל המוצע בניהול מערכת של ליווי וטיפול של צעירות שהוטרדו או נפגעו מינית לאחר הרישום בפנקס המקצועי במהלך 12 השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (תנאי סף 6.2.2.3, אמת מידה 12.6.3.1):

פרטי השירותים שבוצעו				
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר	
1	תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות: _____				

פרטי השירותים שבוצעו				
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר	
2	תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות: _____				

פרטי השירותים שבוצעו				
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר	
3	תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות: _____				

3.2. על המציע לפרט את ניסיונו של המנהל המוצע לאחר הרישום בפנקס המקצועי, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, בניהול / ריכוז והנחייה של צוות מקצועי של 3 עובדים מקצועיים



מדינת ישראל

לפחות לאחר הרישום בפנקס המקצועי במהלך עשר השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות
(תנאי סף 6.2.2.4, אמת מידה 12.6.3.2):

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
1			
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות:			

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
2			
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות:			

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
3			
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות:			

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
4			
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות:			



מדינת ישראל

3.3. על המציע לפרט את ניסיונו של המנהל המוצע במהלך חמש השנים האחרונות בעבודה טיפולית / ניהולית הכוללת עבודה בהיקף משמעותי (כחלק אינטגרלי מהגדרת התפקיד) עם החברה הדתית-לאומית (אמת מידה 12.6.3.3):

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות: _____			

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות: _____			

3.4. אמת מידה 12.6.3.3: על המציע לפרט את ניסיונו של המנהל המוצע במהלך חמש השנים האחרונות בעבודה טיפולית / ניהולית הכוללת עבודה בהיקף משמעותי בתחומים הבאים:

- מקרי הטרדות מיניות
- מקרי טראומה מינית מורכבת עם השלכות לטווח ארוך.
- גברים שנפגעו מינית.

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות: _____			

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות: _____			

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני
תיאור הפעילות: _____			



מדינת ישראל

✓ על מנהל הפרויקט לצרף לנספח פירוט קורות חיים, תעודות הכשרה והסמכה והמלצות (כולל טלפונים) של מעסיקים קודמים.

הצהרת מנהל הפרויקט

הנני מאשר את נכונות הפרטים הנ"ל והפרטים שבקורות החיים ובכל מסמך הנוגע אלי, ומצהיר כי הובא לידיעתי מהות התפקיד המיועד לי בפרויקט.

תאריך _____ שם _____ חתימה _____



מדינת ישראל

ב. הפסיכיאטר/ית המוצעת/ת:

שם: _____ מספר ת"ז: _____
שנת לידה: _____

1. השכלה אקדמאית, רישיון והכשרות:

מוסד הלימודים	מועד מתן התואר / תעודה	פרטי ההשכלה / הכשרה / מומחיות

2. על המציע לפרט את ניסיונו של המנהל המוצע במתן מענה פסיכיאטרי ייעודי לנפגעות/י טראומה מינית במסגרת קבועה וייעודית לנושא זה, שבמסגרתה סופקו על ידי הפסיכיאטר/ית בין היתר כל הטיפולים הבאים:

2.1. טיפול בהפרעות דיסוציאטיביות;

2.2. טיפול באובדנות ופגיעות עצמיות על רקע טראומה מינית;

2.3. טיפול בקו-מורבידיות (תחלואה כפולה/ריבוי סימפטומים) (תנאי סף 6.2.3.3):

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני

1 תיאור הפעילות: _____

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני

2 תיאור הפעילות: _____

פרטי השירותים שבוצעו			
הגוף עבורו סופקו השירותים	שם הפרויקט	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר
תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	טלפון סולרי	דואר אלקטרוני

3 תיאור הפעילות: _____

✓ על הפסיכיאטר/ית לצרף לנספח פירוט קורות חיים, תעודות הכשרה והסמכה והמלצות (כולל טלפונים) של מעסיקים קודמים.

הצהרת הפסיכיאטר/ית המוצעת/ת

הנני מאשר/ת את נכונות הפרטים הנ"ל והפרטים שבקורות החיים ובכל מסמך הנוגע אלי, ומצהיר כי הובא לידיעתי מהות התפקיד המיועד לי בפרויקט.

תאריך _____ שם _____ חתימה _____



מדינת ישראל

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____ מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

נספח ב' 4 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד
הרשות לשירות אזרחי
הקרית המזרחית, בניין ג', ירושלים
א.ג.ג.,

תצהיר - עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:
- אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע. תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז מס' 01/2025 להפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית.
 - בתצהירי זה, משמע המונח "בעל זיקה" - כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעות המונח ואני מבין/ה אותו. (**למחוק את הסעיף שאינו רלוונטי)
 - בשלוש השנים האחרונות (2017 – 2019) המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט, על-פי חוקי העבודה המפורטים להלן ועל-פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף.
 - בשלוש השנים האחרונות (2017 – 2019) המציע ובעל זיקה אליו, הורשעו בפסק דין חלוט, על-פי חוקי העבודה המפורטים להלן ועל-פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף.

רשימת חוקים לעניין תצהיר זה:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959;
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951;
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976;
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950;
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954;
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965;
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953;
- חוק החניכות, תשי"ג-1953;
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א-1951;
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958;
- חוק פיצויי פטורין, תשכ"ג-1963;
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995;
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.

- לראיה באתי על החתום -



שם פרטי ומשפחה	תאריך
תפקיד	תעודת זהות

אני החתום מטה, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרד, מר/גב' _____, ת.ז. _____ /המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד
_____ חותמת + מספר רישיון עריכת דין
_____ תאריך

נספח ב'5 - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

(ככל שמדובר במציע שהוא תאגיד/עוסק מורשה שמעסיק עובדים)

תאריך: ____/____/____

לכבוד

רשות לשירות אזרחי
הקריה המזרחית, בניין ג', ירושלים

אישור תשלום תנאים סוציאליים לעובדים

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המציע / מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") למכרז מס' 01/2025 להפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית.
2. לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן הריני מצהיר כי המציע _____ עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.
3. אני הח"מ, מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה, לגבי העובדים שיועסקו על ידי ועל מנת לבצע את השירותים לפי חוזה זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בתוספת ובחוקי העבודה העתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים קיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה ייערכו, או יתקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה. ובכלל זה החוקים הבאים:

- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976;
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965;
- חוק פיצויי פטורין, תשכ"ג-1963;
- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987



מדינת ישראל

- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
 - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
 - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
 - סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
 - חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
 - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
 - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
 - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
 - סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997.
 - צו הרחבה לביטוח פנסיוני במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים התשי"ז-1957.
4. ידוע לי כי המזמין יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי המציע, וזאת כדי לוודא את ביצוע הנ"ל.
5. ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על ידי לצורכי מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי ושלא יהיה בינם לבין המזמין כל קשר עובד מעביד.

שם פרטי ומשפחה	תאריך
----------------	-------

חתימה וחותמת

אני החתום מטה, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי, מר/גב' _____, ת.ז. _____/המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתיו/ה כי עלי/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד	חותמת + מספר רישיון עריכת דין	תאריך
------------	-------------------------------	-------

נספח ב' 6 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

לכבוד
רשות לשירות אזרחי
הקריה המזרחית, בניין ג', ירושלים
א.ג.נ.,

תאריך: ____/____/____

תצהיר בנושא היעדר ניגוד עניינים

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המציע/מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם _____ (להלן: "מציע") במכרז מס' 01/2025 להפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית.
לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן: נכון למועד הגשת ההצעה למכרז, איני יודע על כל מניעה חוקית לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז או למתן השירותים ואין אפשרות לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המזמין ו/או מתן השירותים.
2. הנני מתחייב להודיע לרשות באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם אני או מי מטעמי או המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים או במצב בו קיימת מניעה חוקית שהיא להשתתפות במכרז או מתן השירותים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
3. הריני להצהיר כי לא עולה חשש לניגוד עניינים, בין הפעילות הנדרשת במכרז זה לבין פעילויות אחרות עם הרשות ובקשר למערך השירות הלאומי-אזרחי בכלל בהם הנני מעורב.
4. ידוע לי כי הרשות רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
5. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
אני מצהיר כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכל האמור בתצהירי אמת.

ולראייה באתי על החתום:

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

אישור עו"ד

אני החתום מטה, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי, מר/גב' _____, ת.ז. _____, המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא של עו"ד

_____ תאריך



נספח ב'7 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____

לכבוד
רשות לשירות אזרחי
הקריה המזרחית, בניין ג', ירושלים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכחן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 01/2025 להפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי רשות לשירות אזרחי.
 3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך
--------------------	---------------------------	-------

אישור עו"ד

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

חתימה	תאריך
-------	-------

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע בדבר עמידתו של המציע בחוקים הנ"ל



נספח ב' 8 - הצעת המחיר

1. על המציע למלא את הטבלאות במלואן, תוך ציון המחירים בכל הסעיפים המפורטים בהן.
2. מציע הפטור מתשלום מע"מ, ירשום סכום זהה בטור "ללא מע"מ" ובטור "כולל מע"מ".
3. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלאות הנ"ל - לא תיבדקנה.
4. נספח זה ימולא ויוגש במעטפה נפרדת סגורה עליה ייכתב "הצעת מחיר" ויוגש בצירוף לחוברת ההצעה של המציע.

5. מבנה הצעת המחיר:

- א. רכיבי הצעת המחיר:
 - A – מחיר חודשי קבוע להפעלת מוקד ארצי לקבלת פניות טלפוניות ופניות כתובות, כולל תפעול רשתות חברתיות
 - B1 – מחיר עבור מפגש אינטייק על-ידי מנהלת המקרה (Case Manager).
 - B2 – מחיר עבור מפגשי קייס מנג'מנט
 - B3 – מחיר עבור תקורה לספק בגין שעת טיפול נפשי-רגשי
 - B4 – מחיר עבור שעת טיפול פסיכיאטרי אחת
 - C – מחיר להכשרות לממונות ורכזות של הגופים המוכרים
- ב. יש לנקוב במחיר נפרד לכל רכיב. במחירים אלו יכלול המציע את כלל עלויותיו וזו ההצעה שתנוקד ע"י המזמין.
- ג. יובהר כי אין בהצעת המחיר של המציע כדי לפגוע במחויבותו לשלם למועסקיו את כל זכויותיהם על פי כל דין.
- ד. המשרד לא יכסה שום הוצאה הכרוכה במסגרת שירות למכרז זה, שלא במסגרת הצעת המחיר המוצעת.
- ה. על המציע לקחת בחשבון כי הבסיס להשוואת הצעות המחיר בין המציעים השונים יכלול מס ערך מוסף.

6. הצהרות כלליות

- א. לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלותיי, אם היו, נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
- ב. ידוע לי כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים (כולל המלצות) שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
- ג. ידוע לי כי אם הצעת המחיר שלי תהיה בלתי סבירה, יהא המזמין רשאי לדחות את הצעתי.
- ד. ידוע לי כי המזמין ישלם רק עבור בקורות שבוצעו בפועל, על סמך דוחות ביצוע חודשיים של הבקורות.

7. הצעת המחיר:

פירוט	יחידת מידה	לא כולל מע"מ	מע"מ (18%)	כולל מע"מ*
A – מחיר חודשי קבוע להפעלת מוקד ארצי לקבלת פניות טלפוניות ופניות כתובות, כולל תפעול רשתות חברתיות	חודש אחד	₪ _____	₪ _____	₪ _____



_____ ש	_____ ש	_____ ש	מפגש אחד	B1 – מחיר עבור מפגש אינטייק על-ידי מנהלת המקרה (Case Maneger).
_____ ש	_____ ש	_____ ש	מפגש אחד	B2 – מחיר עבור מפגשי קייס מנג'מנט
_____ ש	_____ ש	_____ ש	שעה אחת	B3 – מחיר עבור תקורה לספק בגין שעת טיפול נפשי-רגשי
_____ ש	_____ ש	_____ ש	שעה אחת	B4 – מחיר עבור שעת טיפול פסיכיאטרי אחת
_____ ש	_____ ש	_____ ש	הכשרה אחת	C – מחיר להכשרות לממונות ורכזות של הגופים המוכרים

* במידה והמציע פטור ממע"מ, יחושב המע"מ כאפס

הצעת המחיר הכוללת של המציע תחושב ע"פ הנוסחה הבאה:

$$A*12 + B1*60 + B2*300 + B3*1,000 + B4*20 + C*30$$

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע



חלק ג' - הסכם ההתקשרות

שנעשה ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת למטרה זו ע"י

מנכ"ל הרשות לשירות אזרחי וחשב משרד ראש הממשלה או סגנו (להלן "הרשות"), המורשים לחתום בשם המדינה

על פי הרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים 9465 מיום 7.3.2021.

שכתובתם: קריית הממשלה המזרחית, בניין ג' ירושלים (להלן: "המדינה או הרשות")

מצד אחד

לבין

_____ (ח.פ.ע.ר. _____), שכתובתה: _____

באמצעות מורשה החתימה המוסמך לחתום בשמה _____ (ת.ז. _____) (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ורשות לשירות אזרחי פרסמה מכרז פומבי מס' 01/2025 (להלן: "המכרז") להפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית והכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו (להלן: "השירותים");

והואיל והספק הציע לרשות לבצע את השירותים כאמור והרשות קיבלה את הצעתו ובחרה בה כהצעה זוכה במכרז בכפוף ובהתאם להוראות הסכם זה להלן;

והואיל הספק מצהיר כי הינו מנוסה ומיומן וכן בעל הכישורים והאמצעים המתאימים לבצע עבור הרשות את השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים בהסכם זה;

והואיל והרשות מסכימה למסור לספק את ביצוע השירותים על בסיס קבלני דווקא, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המתחייב והמשתמע מכך, הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיים, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי הסכם זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפיו, ההולמים העסקה על פי התקשרות למתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

והואיל והספק מצהיר כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים עבור הרשות וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהספק צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הרשות ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין;



לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.3. האמור בלשון זכר ישמש גם בלשון נקבה.
- 1.4. הנספחים להסכם זה:
 - 1.4.1. נספח 1 – מכרז מס' 01/2025, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
 - 1.4.2. נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
 - 1.4.3. נספח 3 – ערבות בנקאית (לביצוע) נספח ג'1 להסכם.

1.5. סתירה בין מסמכים

- בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות ההסכם על פני הצעת הספק.
- בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין ההסכם לנספחיו, תגברנה הוראות ההסכם.

2. הגדרות

- 2.1. למונחים בהסכם זה תהיה המשמעות אשר ניתנה להם במכרז נספח א'.
- 2.2. כללי הפרשנות אשר נקבעו במכרז נספח א' יחולו גם על פרשנות הסכם זה.

3. נציג הרשות

- 3.1. נציג הרשות לעניין ביצוע הסכם זה הוא _____, (להלן – "הנציג"). הרשות רשאית להחליף את הנציג בכל עת על ידי מסירת הודעה בכתב לספק.
- 3.2. נציג הספק מכוח הסכם זה הוא _____ (להלן: "נציג הספק").
- 3.3. הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם בכל עת בהודעה בכתב לצד השני.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. משך תקופת ההתקשרות תהיה מיום חתימת ההסכם לתקופה של שנה (12 חודשים).
- 4.2. למזמינה קיים שיקול-דעת, בכפוף לאישור תקציבי, להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנותיו והוראות תקנון כספים ומשק (להלן – תכ"ם) של משרד האוצר, להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות, עד לתקופה מקסימאלית מצטברת של חמש שנים, כולל התקופה הראשונה ותקופות ההארכה וכן להרחיב את היקף ביצוע השירותים נשואי מכרז זה.
- 4.3. היקף ההתקשרות ותוקפה כפוף לקיום תקציב מובהר בזאת כי הרשות רשאית ואינה חייבת להאריך את ההתקשרות והכל לפי שיקול דעתו.
- 4.4. החליטה הרשות לא להאריך את תקופת ההתקשרות, יסתיים ההסכם בתום התקופה האמורה, ללא צורך במתן הודעה נוספת. הסתיים ההסכם כאמור לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות מן הרשות בגין סיום ההסכם כאמור.



4.5. במקרה של הארכת תוקף ההסכם כאמור, מתחייב הספק לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית לפי תנאי סעיף 15 להלן.

4.5.1. ערבות זו תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת.

4.5.2. דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי נספח ג'1.

5. השירותים

5.1. השירותים אותם יבצע הספק כוללים, בין היתר, את השירותים המפורטים במסמכי המכרז ואת ההוראות שתעביר הרשות לספק מעת לעת. כל תוספת או שינוי בשירותים יעשו באמצעות מסמך בכתב בלבד, ולא יחייבו אם לא יעשו בדרך זו.

5.2. מבלי לגרוע מזכויות הרשות לפי הסכם זה ולפי כל דין, יהיה והספק לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, תהא הרשות רשאית לבצע כל עבודה מהשירותים בעצמו או באמצעות אחר, והספק יישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לרשות עקב כך.

6. ביטול ההסכם

6.1. על אף כל האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל, הרשות רשאית לבטל הסכם זה בכל עת במשך תקופת ההתקשרות תוך מתן הודעה בכתב של 60 יום מראש לצד שכנגד, מבלי שיידרש לתת נימוק לביטול.

6.2. הובא ההסכם לידי גמר, תהא הרשות רשאית לבצע את השירותים בעצמו או באמצעות אחרים.

6.3. הובא ההסכם לידי גמר, יהיה הספק זכאי לתשלום על אותו חלק מהשירותים שכבר ביצע, בניכוי התשלומים ששולמו לו על ידי הרשות עד לאותו המועד. לא ישולם לספק כל שכר או פיצוי או תשלום נוסף.

6.4. בכל מקרה שההסכם יובא לידי גמר ו/או יבוטל על ידי הרשות (ותהא הסיבה לכך אשר תהא) או על ידי הספק, תהא הרשות רשאית (הוא או מי מטעמה) להשתמש בעבודות ובכל יתר המסמכים הקשורים בעבודות, שהוכנו על ידי הספק עד לאותו מועד, והרשות תהא פטורה מלשלם לספק כל שכר, תמורה או פיצוי מכל מין וסוג שהוא בעד השימוש כאמור.

6.5. בכל מקרה שההסכם יובא לידי גמר או יבוטל על ידי הרשות (ותהא הסיבה לכך אשר תהא) או על ידי הספק, יגיש הספק לרשות דוח, המפרט את פעולותיו עד ליום האחרון של ההתקשרות בפועל.

6.6. הביאה הרשות את ההסכם לידי גמר או ביטל אותו עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, תהא הרשות זכאית לתבוע מהספק את כל ההוצאות והנזקים שייגרמו לו עקב ההפרה.

7. הצהרות והתחייבויות

7.1. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים למתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצונה של הרשות.

7.2. הספק ו/או עובדיו מתחייבים לקיים קשר מתמיד עם הרשות לשירות אזרחי או כל עובד אחר של הרשות



מדינת ישראל

אשר הוסמך על ידה (להלן: "נציג המדינה" או "נציג הרשות"), לעבוד עם הנהלת הרשות בתיאום מלא ולהשתתף בישיבות ובהתייעצויות ככל שיידרש על ידי הרשות בו הוצבו בנות/בני השירות לאומי (להלן: "המפעיל").

- 7.3. הספק מתחייב לבצע את כל השירותים האמורים במכרז ולייעץ ולעזור למפעיל בכל עניין הקשור לביצוע השירותים על פי הסכם זה.
- 7.4. במידה ויידרש תאום בין הספק ו/או עובדיו ובין גורמים אחרים שעובדים עבור הרשות / גוף מפעיל, הספק ו/או עובדיו מתחייבים לפעול באופן שיאפשר שיתוף פעולה בינם ובין הגורמים האחרים כאמור.
- 7.5. הספק מתחייב להעביר לרשות לפי דרישתו או לפי הצורך, דוח על התקדמות ביצוע העבודות ואת הדוחות הנדרשים לשם קבלת התמורה כאמור בסעיף התמורה להלן.
- 7.6. הספק מתחייב להעביר לידי הרשות באופן מידי, ובהתאם להוראות הרשות כל מידע או חומר כלשהו אחר, או העתק מהם, אשר קשורים או כרוכים בביצוע העבודות, כך שכל אלה יהיו מצויים גם בידי הרשות.
- 7.7. הספק מתחייב לבצע את העבודות בזהירות, בנאמנות, במיומנות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונה המוחלט של הרשות, ולשם כך למלא אחר הוראותיה של הרשות, בין שהן מפורטות בהסכם זה ובין שהן אינן מפורטות בו.
- 7.8. הספק מתחייב לבצע את העבודות בהתאם לדרישות כל דין.
- 7.9. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד עניינים עם פעולותיו לפי הסכם זה ולא ימצא במצב בו קיימת אפשרות ממשית לניגוד עניינים עם פעולותיו לפי הסכם זה. במקרה בו יש לספק ו/או לעובדיו ספק או חשש כאמור, הוא יפנה לרשות לשם קבלת אישור.

8. זכויות הרשות

- 8.1. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג הרשות באופן מידי, מלא ומוחלט. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב להציג בפני נציג הרשות ו/או הרשות כל דבר ו/או מסמך הדרוש לפי שיקול דעתו הבלעדי של הרשות ו/או נציג הרשות, לצורך פיקוח ו/או ביקורת לביצוע השירותים והעבודות לפי ההסכם.
- 8.2. זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח המוקנות לנציג הרשות בהסכם זה הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח, שהספק מקיים הסכם זה, על כל סעיפיו, במלואו, ואין בהן כדי לשחרר את הספק מאחריות מלאה כלפי הרשות על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 8.3. נציג הרשות יהיה רשאי לבדוק בכל עת, את אופן ביצוע התחייבויות הספק על-פי הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 8.4. נציג הרשות יהיה רשאי לדרוש מהספק תיקון או שינוי של איזה חלק מן המכרז אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, וזאת בכל שלב של שלבי העבודה, המפורטים להלן. הספק מתחייב לבצע את הוראות נציג הרשות תוך התקופה שתיקבע על-ידו וכל ההוצאות בגין ביצוען יהיו על חשבוננו של הספק. לספק לא תהא כל תלונה ו/או טענה בקשר לדרישות של נציג הרשות.
- 8.5. נציג הרשות יהיה רשאי להפסיק את העבודה בכללה, או כל חלק ממנה, אם לפי שיקול דעתו, אין



העבודה נעשית בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו.
8.6. נציג הרשות יהיה הקובע היחיד והאחרון בכל שאלה שתתעורר ביחס לטיב ביצוע השירותים והעבודות ולאופן ביצועם.

9. **[נמחק]**

10. **שלבי ביצוע העבודות**

10.1. הספק יחל בביצוע העבודות עד 30 יום לאחר קבלת החתימה על הסכם ההתקשרות מהרשות (להלן: "תחילת ההתקשרות").
10.2. שלבי הביצוע יהיו כמפורט בנספח א'1 למסמכי המכרז – מפרט השירותים הנדרשים.

11. **פיקוח ובקרה**

11.1. הרשות רשאית, בכל עת, לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק. על הספק להעמיד לרשותו ולעיונה של הרשות ו/או נציג מטעמה את כל החומר והמידע שידרשו ע"י הרשות ו/או נציגו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של הרשות ו/או נציגו.
11.2. בלי לגרוע מכל האמור, רשאים נציגיה המוסמכים של הרשות, לבקר באתרי מתן השירותים ולהתרשם מהם ולהעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים לעניין מכרז זה של הספק, לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד בפרויקט הקשור למכרז.
11.3. פיקוח מטעם הרשות לא משחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי הרשות למילוי כל תנאי מכרז זה.
11.4. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת הרשות, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, או לספק להורות או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.

12. **דיווח**

הספק יגיש לרשות דוחות פעילות מפורטים בהתאם לאמור בסעיף 7 למפרט השירותים.

13. **התמורה**

13.1. התמורה לספק תכלול את הרכיבים הבאים:

התמורה	פירוט
_____ ₪	
_____ ₪	
_____ ₪	



מדינת ישראל

_____ נה	
_____ נה	
_____ נה	
_____ נה	

- 13.2. התמורה תועבר לספק כנגד דו"ח ביצוע חודשי לאחר עריכת הבקורות לבקשת המזמין ובהתאם להצעת המחיר הזוכה.
- 13.3. התשלום בגין פעולות המתבצעות במסגרת מכרז זה ישולם כנגד הגשת חשבוניות בצירוף דו"חות פעילות ומסמכים בהתאם למחירים שייקבעו במסגרת החוזית.
- 13.4. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבונות לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם להוראות תכ"ס מספר 7.12.5 "פורטל ספקים", והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי". על הספק לצרף להסכם ההתקשרות עם המזמין אישור מהחברה המנהלת על שימוש בפורטל הספקים.
- 13.5. התשלום יבוצע עפ"י השירותים הנדרשים במכרז, בהתאם להצעה שאושרה.
- 13.6. אגף הכספים ברשות ישלם לספק בהתאם לאמור בהוראת תכ"מ 1.4.3 ועל-פי קבלת חשבונית ואישור מטעם המזמינה שהשירות המפורט אכן בוצע. אם התשלום יתבצע לאחר תקופה זו, תשלם הרשות ריבית בהתאם להוראות החשב הכללי כתוקפן מעת לעת. תשלום הריבית מותנה בפנייה מטעם המציע אל חשב הרשות.
- 13.7. כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הספק שהחשבונית המוגשת על ידו תהיה כתובה בכתב ברור וקריא, ותכלול את כל הפריטים הנדרשים כפי שישוכם עם המזמין.
- 13.8. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים.
- 13.9. הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהרשות.
- 13.10. לרשות תהיה זכות עיכובן לגבי תשלומים לספק בגין חוב שהספק חב לו.
- 13.11. לספק לא תהיה זכות עיכובן בגין חוב שהרשות חבה לו.
- 13.12. ביטולים – במידה וההכשרה נדחית או מתבטלת 48 שעות לפני מועד ההכשרה יקבל הספק פיצוי של 30% מעלות ההכשרה. במידה וההכשרה נדחית או מתבטלת 24 שעות לפני ההכשרה יקבל הספק פיצוי של 70% מעלות ההכשרה.

14. הצמדה והתאמה:

14.1. הגדרות בנושא הצמדה

14.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר,



לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

14.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

14.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

14.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

14.1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

14.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

14.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

14.2. תנאי ההצמדה

14.2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

14.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

14.2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.

14.2.4. סוג המדד – מדד ידוע.

14.2.5. תדירות ההצמדה – רבעונית.

14.2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

14.3. ביצוע ההצמדה

14.3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

14.3.2. חישוב ההצמדה יבוצע בתדירות כמפורט לעיל. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

14.3.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

14.3.4. יובהר כי ההצמדה הינה באחריות הספק ואחריות המזמין היא לבדוק את נכונות החישובים.

15. ערבות ביצוע

15.1. להבטחת זכויות המזמין לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בלתי תלויה לטובת המזמין, בשיעור 80,000 ₪.

15.2. הערבות תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לנוסח המופיע בנספח ג'1 להסכם זה.

15.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א – 1981 המאושרת על ידי החשב הכללי.

15.4. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.

15.5. הערבות תהיה ערבות דיגיטלית כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.



- 15.6. עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 15.7. הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 15.8. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות בהתאם לכללים בהוראת תכ"ס 7.3.3, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 15.9. המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 15.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המזמין הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המזמין, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 15.11. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המזמין שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק, מובהר כי ועדת המכרזים לא תקבל החלטה בדבר מימוש ערבות, אלא לאחר שנתנה הזדמנות לספק להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב.
- 15.12. חילט המזמין את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 15.13. המצאת הערבות הינה תנאי מוקדם לכניסה לתוקף של הסכם זה.
- 15.14. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה ואין בו להטיל על הרשות חובה כלשהי.

16. תשלומי יתר

בתום תקופת חוזה זה יבדקו הצדדים את התשלומים שביצעה המדינה לאור דו"חות וחשבונות הספק שאושרו. אם יתברר שהמדינה שילמה סכומי יתר יחזירם הספק למדינה תוך חודש ימים כשהם צמודים כאמור בהוראות חוזה זה.

17. אי תחולת יחסי עובד מעביד

- 17.1. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק או מי מטעמו לבין הרשות יחסי עובד מעביד בכל הנוגע למתן השירותים לרשות בהתאם להסכם זה.
- 17.2. אם יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוּזזו הדדית.
- 17.3. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא נותן את השירותים לרשות על בסיס קבלני, ולכן הרשות לא תהיה



מדינת ישראל

- אחראית בצורה כלשהי לנזקים שיגרמו לו בשל מתן השירותים על פי הסכם זה. כדי להבטיח עצמו בפני נזקים כאמור, מתחייב הספק לבטח את עצמו ואת עובדיו במוסד לביטוח לאומי ולשאת בכל התשלומים שהוא חב בהם לפי כל דין, או הסכם, או נוהג או הסכם קיבוצי או הסדר קיבוצי או צו הרחבה.
- 17.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במידה ולמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, תידרש הרשות במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד מעביד בין הרשות לבין הספק ו/או למי מטעמו, ישפה הספק את הרשות מיד עם דרישה בגין כל תשלום שיידרש מהרשות כאמור.
- 17.5. הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים על ידי המעביד וכל התשלומים שהמעביד חייב בניכויים על פי דין וכן מתחייב כי שכרם ותנאי העסקתם של העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו במסגרת אספקת השירותים נשוא המכרז יהיו בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- (מובהר כי התחייבות זו מתייחסת לעובדים סוציאליים שיועסקו במסגרת אספקת השירותים כבקרים עבור אוכלוסיות מיוחדות, ולא בתפקידים אחרים גם במקרים שנותני השירותים הינם עובדים סוציאליים בהכשרתם).
- 17.6. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק בלבד יהא אחראי לכל אובדן, פיצוי, תשלום או נזק מכל סיבה שהיא שיגרמו לו, לרשות ו/או לכל צד שלישי בשל מתן השירותים ו/או בקשר אליהם והרשות לא תישא בכל תשלום בגין כך.
- 17.7. הספק ישפה את הרשות, מיד עם דרישה, בגין כל סכום אשר הרשות תידרש לשלם כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

18. סודיות

- 18.1. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שמידע ומסמכים אשר בידיו ו/או אשר יגיעו לידי ו/או לעובדיו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמו הינם סודיים והספק מתחייב לשמור על כל מידע כאמור בסוד ולהביא סעיף זה לידיעת עובדיו והמועסקים על ידו בעבודות הקשורות בביצוע הסכם זה.
- 18.2. כמו כן מתחייב הספק להחזיר לרשות כל מסמך שנמסר לו בקשר עם הסכם זה מיד בתום הטיפול בו לצורך הסכם זה.
- 18.3. לשיקול דעת הרשות, בכל פגיעה או מתן שירות לקוי למטופלת, הרשות רשאית לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק בקשר עם ביצוע הסכם זה בהתאם לשיקול דעתה ללא מתן נימוקים. הספק מתחייב לסלק נותן שירותים כזה עם קבלת הדרישה מאת הרשות ללא ערעור. בכל מקרה אחר, הרשות רשאית לדרוש סילוקו של כל נותן שירותים מטעם הספק בכפוף למתן זכות שימוע.
- 18.4. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי-מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשלי"ז - 1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו.

19. אחריות

- 19.1. הספק יהא אחראי כלפי הרשות לטיב העבודות, ביצוען במועד, רמתן ואיכותן.
- 19.2. מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, הספק יהיה אחראי בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו עקב



מדינת ישראל

- ביצוע העבודות וכל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או בקשר עימן, לרשות ו/או לכל אדם ו/או לרכושו, ואשר הנפגע זכאי לפיצוי בגינם על פי כל דין. הספק ו/או עובדיו ינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור.
- 19.3. אחריות הספק תחול גם על כל מעשה ומחדל של מי מיועציו, עובדיו, נציגיו, שלוחיו או הבאים מכוחו או הקשורים עימו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 19.4. הספק יפצה וישפה את הרשות ואת הבאים מכוחו, בשל כל חבות מכל סוג ומין שהוא, בה יחויבו כלפי צד שלישי, לרבות לעובדי הרשות, על פי כל דין, בשל כל נזק, הפסד או הוצאה, לרבות הוצאות התדיינות משפטית, שייגרמו לו עקב ביצוע העבודות על ידי הספק או בקשר עימם, או עקב הפרת הסכם זה.
- 19.5. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף, או רכוש מכל מין וסוג, שייגרם לעובדיו ו/או מי מטעמו בקשר עם ההסכם.
- 19.6. אין באישור הרשות ו/או ההנהלה לאופן ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה, ו/או במתן הנחיות לספק, כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

20. ביטוח

- 20.1. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - הרשות לשירות אזרחי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

20.1.1. ביטוח חבות מעבידים

- 20.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 20.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 20.1.1.3. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם.
- 20.1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הרשות לשירות אזרחי, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

20.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 20.1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 20.1.2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 20.1.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 20.1.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.



מדינת ישראל

20.1.2.5. עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, פסיכיאטרים ובעלי תפקיד נוספים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.

20.1.2.6. מקבלי השירות כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.

20.1.2.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות לשירות אזרחי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

20.1.3. ביטוח אחריות מקצועית

20.1.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

20.1.3.2. הפוליסה תכסה נזקים הנובעים מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית, כולל גם הפעלת מוקד ארצי לקבלת פניות טלפוניות ופניות כתובות, תפעול רשתות חברתיות, ביצוע טיפולים נפשיים ורגשיים על ידי פסיכולוגים ועובדים סוציאליים, טיפולים פסיכיאטריים, בהתאם להסכם עם מדינת ישראל – הרשות לשירות אזרחי.

20.1.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.

20.1.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – הרשות לשירות אזרחי.
- תקופת גילוי של 6 חודשים.

20.1.3.5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות לשירות אזרחי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

20.1.4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את המבנים בהם יופעלו המרכזים ואת כל רכוש, התכולות והציוד מכל סוג ותיאור ולרבות ציודו האלקטרוני המצוי בבעלותו ו/או המובא על ידו ו/או המובא ע"י מי מטעמו למרכזים ואשר משמשים את הספק ו/או מי מטעמו לביצוע השירותים במסגרת ההתקשרות, בביטוח מסוג אש מורחב ו/או כל הסיכונים בהתאם לסוג הציוד, בערך כינון, ואשר כולל סיכוני פריצה, גניבה, שוד, כיסוי לרעידת אדמה ונזקי טבע.

מ"מ כי הספק ו/או הבאים מטעמו רשאים שלא לערוך ביטוח רכוש כמפורט לעיל, בכפוף לכך שהספק ו/או הבאים מטעמו ייפטרו את מדינת ישראל- הרשות לשירות אזרחי מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש ולציוד מכל סוג ותיאור לרבות הציוד האלקטרוני המשמשים את הספק ו/או מי מטעמו לביצוע השירותים. האמור לעיל, בדבר פטור מאחריות, לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

20.1.5. ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויוודא כי:



מדינת ישראל

20.1.5.1. **מקומות קיום הפעילויות, ההכשרות, ההזרכות** יערכו ביטוח אש מורחב בערכי כינון למבנים ותכולתם וכן ביטוח צד שלישי בגבולות אחריות הולמים להיקף הפעילות המבוצעת במקומות אלו, ושלא יפחתו מסך 6,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר. ככל וניתן, ביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – הרשות לשירות אזרחי ועובדיהם, וכן כלפי המשתתפים בפעילויות. הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

20.1.5.2. **בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים וקבלני משנה** יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – הרשות לשירות אזרחי כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבת שיפוי המקובלת באותו סוג ביטוח. כל הביטוחים (רכוש וחבויות) יכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי הרשות לשירות אזרחי ועובדיהם וכן כלפי המשתתפים בפעילויות, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

20.1.6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

20.1.6.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – הרשות לשירות אזרחי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

20.1.6.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד ראש הממשלה.

20.1.6.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - הרשות לשירות אזרחי ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

20.1.6.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

20.1.6.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה תחול בלעדית על נותן השירותים.

20.1.6.6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

20.1.6.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" ו/או כל נוסח אחר מקביל לביט, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

20.1.6.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

20.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - הרשות לשירות אזרחי וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי



- תקופת ביטוח, וכל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - הרשות לשירות אזרחי, בתוקף.
- 20.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לרשות לשירות אזרחי עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לרשות לשירות אזרחי לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.**
- 20.4. מדינת ישראל - הרשות לשירות אזרחי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- 20.5. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - הרשות לשירות אזרחי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - הרשות לשירות אזרחי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- 20.6. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.**
- 20.7. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - הרשות לשירות אזרחי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- 20.8. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

21. בעלות במסמכים

- 21.1. הספק מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו למזמין על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע העבודות, יהיו שייכים למזמין לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולמזמין יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים. המזמין יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש.
- 21.2. הספק מתחייב למסור למזמין, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור בסעיף 21.1 לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.



מדינת ישראל

21.3. עם גמר ביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של המזמין בכל זמן שהוא, מתחייב הספק להחזיר למזמין את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות.

22. שמירת סודיות ואבטחת מידע

22.1. הנחיות אבטחת מידע

- 22.1.1. הספק ו/או עובדיו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם אחר או חבר בני אדם כל ידיעה ו/או מידע אשר יגיעו אליו בקשר עם ו/או במהלך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. במסגרת זו כלולים: דו"חות, טפסים, מדיה מגנטית ו/או כל צורה אחרת של מידע אחר שתגיע אליו במסגרת ביצוע השירותים עפ"י המכרז. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958.
- 22.1.2. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת מכרז זה, ולוודא שלא יעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל המשתמשים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המזמין.
- 22.1.3. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או המשמשות אותו לצורך מכרז זה, ממי שאינו שותף למכרז או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 22.1.4. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה מהמזמין.
- 22.1.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יבצע כל שימוש בכל המידע של הרשות שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע ו/או נתונים שיועברו עליו, יועברו לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות (להלן "בעלי התפקידים המורשים").
- 22.1.6. אם הספק יידרש לאסוף מידע לצורך מתן השירות, הספק מצהיר כי איסוף המידע וכל שימוש במאגרי המידע יעשו אך ורק בהתאם להוראות הדין.
- 22.1.7. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי-מילוייה. הספק מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים כל עובד מטעמו על כתב התחייבות לשמירת סודיות, מצורך כנספח ג' להסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 22.1.8. הספק מתחייב לגבש, להטמיע, ולאכוף נהלי אבטחת מידע, כפי שנדרש בדיני הגנת הפרטיות אשר יובאו לעיון ואישור המזמין.
- 22.1.9. נהלי אבטחת המידע יעסקו בין היתר בנושאים הבאים:
- 22.1.9.1. אבטחה פיזית וסביבתית
 - 22.1.9.2. ניהול משתמשים והרשאות
 - 22.1.9.3. מערכות הגנה
 - 22.1.9.4. הצפנה של המידע (במנוחה, בתנועה)
 - 22.1.9.5. בקרת הגישה



22.1.9.6 התקנים ניידים

22.1.9.7 ניטור ובקרה

22.1.9.8 ביקורות תקופתיות

22.1.9.9 פיתוח מאובטח

22.1.9.10 רציפות תפקודית (גיבויים)

22.1.9.11 התמודדות עם אירוע אבטחת מידע

22.2 מאגרי מידע

ככל והמערכת תכיל מאגרי מידע, נדרש לבצע אפיון, רישום והגנה של מאגרים אלו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע.

22.3 תקנים ורגולציה

22.3.1 באחריות הספק לעמוד בתקן ISO27001 כתנאי להתקשרות עם הזוכה במכרז. על אף האמור, מובהר כי בשנת ההתקשרות הראשונה תינתן אפשרות לזוכה לבחור בין עמידה בתקן 27001 ISO לבין התחייבות לעמידה בתקנות אבטחת מידע בהתאם למתחייב בחוק הגנת הפרטיות, ובהתאם למדריך שפרסמה הרשות להגנת הפרטיות (מסמך התקנות והמדריך מצורפים בדף המכרז באתר מנהל הרכש הממשלתי כנספחים). מובהר כי לרשות או מי מטעמה נתונה הסמכות לבצע בקרה ופיקוח אודות עמידת הספק בדרישות אלה, וכי אי עמידה בדרישות אלה מהווה הפרה יסודית של ההסכם. החל משנת ההתקשרות השנייה – הספק יהיה מחויב בעמידה בתקן ISO 27001.

22.3.2 הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן – החוק או חוק הגנת הפרטיות) והנחיות המזמין, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המזמין.

22.4 פיתוח מאובטח

תחזוקה ו/או פיתוח מערכת מידע לטובת המרכז, ייעשה בהתאם לנוהל פיתוח מאובטח משרד רה"מ.

22.5 סקר סיכונים ומבדק חדירות

22.5.1 טרם תחילת השימוש במערכת המידע נדרש לבצע סקר סיכונים ומבדק חדירות אשר ייבחנו את רמת אבטחת המידע.

22.5.2 סקר הסיכונים ומבדק החדירות יבוצע באחריות הספק הזוכה ויועברו לעיון המזמין.

22.5.3 תחילת השימוש במערכת תותנה בטיפול הממצאים שעלו בסקר.

22.5.4 במידת הצורך, מכלול הגנת סייבר במשרד רה"מ יהיה שותף לתהליך הסקר והמבדק.

22.6 רציפות תפקודית

22.6.1 על מנת להבטיח רציפות תפקודית ו/או הקטנת הנזק לאחר מימוש תקיפה, נדרש לבצע גיבויים תכופים של כלל המידע המצוי במערכת.

22.6.2 הגיבויים יבוצעו בהתאם לנהלי אבטחת המידע שיוגדרו.

22.7 ניהול הרשאות ומשתמשים

22.7.1 כחלק מאבטחת המידע המצוי במאגר/מערכת, נדרש להגדיר גורם ספציפי אשר יתכלל וינהל את משתמשי המערכת והרשאותיהם בהתאם לנהלי אבטחת המידע.



- 22.7.2. הרשאות המשתמשים במערכת יחולקו בהתאם לתפקיד המשתמש על פי עיקרון "הצורך לדעת".
- 22.8. **אבטחת מידע בענן**
- 22.8.1. מערכת מידע עננית מכילה בתוכה סיכונים שונים בנושאי אבטחת המידע ועל כן יש להתנהל בהתאם לנהלי אבטחת המידע.
- 22.8.2. גישה אל מערכת מידע עננית הינה סיכון מהותי בשל היותה מערכת הממוקמת באזור "ציבורי" ועל כן על מנת להקטין את הסיכון יש לפעול בהתאם להנחיות הגישה שיפורטו בנהלי אבטחת המידע.
- 22.9. **ניטור ובקרה**
- לנוכח הסיכונים הרבים, באחריות הספק לבצע ניטור ובקרה עבור הנושאים הבאים, וכן לדווח לרשות בעת התרחשות אירועים חריגים שעלו במסגרת ניטור זה:
- 22.9.1. תקשורת, לרבות גישה אל המידע, העברת מידע וכדו'
- 22.9.2. משתמשים והרשאות
- 22.9.3. דלף מידע

23. זכויות יוצרים

- כל זכויות היוצרים וכל חומר אחר אשר **יעשה בו שימוש/או יפותח, יירכש או יותאם** על-ידי הספק לצורך פרויקט זה, יהיו רכושה של המדינה והספק מתחייב לפעול כדלקמן:
- 23.1. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בתוכניות, תוכנות ובכל חומר שהוכן על ידו לצרכי ההסכם, לצרכיו הפנימיים או לצרכי עבודות אחרות, אלא אם כן קיבל אישור בכתב מראש מהמזמין.
- 23.2. הספק אינו רשאי לציין את זהותו על גבי דפי המידע. נושא זה כולל: סמלים של הספק, שמו וכל אזכור אחר המזהה אותו, אלא אם קיבל הסכמה לכך בכתב ומראש מהמזמין.
- 23.3. הספק לא יעביר את המסמכים שהכין במסגרת חובותיו עפ"י מכרז זה ו/או חלק מהם לאחר, לא יתיר רשות הדפסה ו/או הוצאה לאור ולא יפרסם את המסמכים בכל צורה שהיא.
- 23.4. הספק מצהיר כי לא הפר/יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או מידע כלשהו במהלך ביצוע התחייבויות עפ"י מכרז זה.
- 23.5. הוגשה תביעה נגד המזמין לפיה חומר מסוים כלשהו, אשר המזמין יעשה בו שימוש לפי מכרז זה, מפר זכויות יוצרים מתחייב הספק לשפות את המזמין עם דרישה ראשונה, בגין כל הסכומים שיחויב לשלם בגין התביעה האמורה, וכן להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר.
- 23.6. במידה והספק משתמש בחומרים של בעלי זכויות אחרים לצורך הפעלת המכרז ותוכניות העבודה שלו, עליו לקבל היתר לשימוש בחומרים אלו.
- 23.7. אם ההיתר כרוך בתשלום, יבצע זאת הספק על חשבונו.
- 23.8. בכל מקרה בו הספק מציע תכנית ייחודית מטעמו, הספק ידאג להיות בעל זכויות היוצרים לצורך הפעלת הפרויקט. במקרה זה זכויות היוצרים תשארנה בידי הספק.
- 23.9. במקרה והספק טוען לזכויות יוצרים לתכנית עליו להודיע על כך בכתב ומראש למזמין. אם התכנית מוצעת במסגרת הצעתו למכרז זה עליו להודיע על כך במסגרת מסמכי המכרז.



מדינת ישראל

- 23.10. המזמין יהיה רשאי לדרוש הכנסת שינויים והתאמות במסגרת הפרויקט. במקרה זה יעביר הספק את הזכויות על התוכנות המתאימות, לידי המזמין.
- 23.11. בתום ההתקשרות או מיד עם דרישה ראשונה של המזמין בכתב, יעביר הספק את כל התוכניות, התוכנות, יישומים ממוחשבים וכל חומר שבידו או בידי עובדיו, עובדים וכל ספק שירותים אחר, המועסקים במסגרת הפרויקט, לידי המזמין.
- 23.12. הספק יידרש לעגן את זכויות המדינה, רשות לשירות אזרחי, בהתקשרויות החוזיות שלו עם עובדיו, כותבי התוכניות וקבלנים שיופעלו על ידו לביצוע השירותים נושא מכרז זה.
- 23.13. על הספק למסור לרשות פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של ביצוע העבודות (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי הספק ו/או עובדיו) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.
- 23.14. בעת סיום ביצוע העבודות על פי הסכם זה, הספק מתחייב להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לרשות, ללא תמורה נוספת כלשהי.

24. ניגוד עניינים

- 24.1. הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נושא הסכם זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו.
- 24.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייב הספק כי אם יתבקש לבצע שירותים, כל אדם או גוף אחר (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כל רשות מקומית או גוף ממשלתי אחר אשר קיים חשש לניגוד עניינים לגביהם, הוא יודיע על כך מידית ליועץ המשפטי של הרשות ולא יבצע כל שירות שיש לו ו/או למי מטעמו זיקה אליו כאמור.
- 24.3. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה וייווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס לספק ו/או מי מטעמן הספק מתחייב להודיע על כך מידית או ליועץ המשפטי של הרשות.
- 24.4. לעניין סעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" - לרבות עובדים ומועסקים מטעמו, בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחתם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

25. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

- 25.1. מוסכם, כי סעיפים 4-7, 8-10, 11, 15-25 להסכם זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית, המזכה את הרשות בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לרשות, וזאת מבלי לגרוע מזכות הרשות לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לרשות כתוצאה מהפרת התנאים היסודיים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לספק מהרשות וכן תוכל הרשות לחלט את



מדינת ישראל

הערבות הבנקאית ולגבות ממנו את סכום הפיצוי.

- 25.2. מבלי לגרוע מהאמור במכרז, בכל מקרה בו לא יבצע הספק את הפעילות כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר הספק את הוראות מסמכי המכרז, עפ"י המפורט להלן הרשות רשאית לדרוש את הפיצוי המוסכם והספק יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם. סכום הפיצוי המוסכם ינוכה מהתשלום לספק. הרשות תהיה רשאית שלא לגבות פיצוי מוסכם, לפי שיקול דעתה ולפי העניין.
- 25.3. האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם:

פיצוי מוסכם	אירוע
בכל מקרה של חוסר מענה לשיחה או הודעה כתובה בתוך זמן סביר ממועד הפנייה, וזאת בכל שעות היממה, ייגבה פיצוי מוסכם בסך 2,000 ₪. לאחר שלוש פעמים במהלך 12 חודשים רצופים או חמש פעמים במהלך ההתקשרות – הדבר עשוי להיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.	1. חוסר מענה לפניות טלפוניות / הודעות כתובות
בגין כל מקרה שבו לא אותרה אשת מקצוע במרחק של עד 50 ק"מ ממקום מגוריה או ממקום השירות בהתאם לרצונה של הפונה בתוך 60 יום ממועד הפנייה, ייגבה פיצוי מוסכם בסך 3,000 ₪. לאחר שלוש פעמים במהלך 12 חודשים רצופים או חמש פעמים במהלך ההתקשרות – הדבר עשוי להיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.	2. איתור אשת מקצוע טיפולית בתוך זמן סביר
בגין כל מקרה בו מנהלת המקרה לא נפגשה במשך 14 יום רצופים לפחות, עם פונה שלא אותרה עבורה עדיין אשת מקצוע, ייגבה פיצוי מוסכם בסך 3,000 ₪. לאחר שלוש פעמים במהלך 12 חודשים רצופים או חמש פעמים במהלך ההתקשרות – הדבר עשוי להיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.	3. ניהול מקרה
בגין כל מקרה של הכשרה שאינה מותאמת תרבותית, מגזרית או דתית לאוכלוסיית היעד, ייגבה פיצוי מוסכם בסך 8,000 ₪ וכן הדבר עשוי להיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.	4. הכשרות ללא התאמה תרבותית ומגזרית
על כל תלונה שנמצאה מוצדקת על ידי הרשות, ושלא תוקנה תוך 14 יום הספק ייקנס ב-2,000 ₪. לאחר שלוש פעמים במהלך 12 חודשים רצופים או חמש פעמים במהלך ההתקשרות – הדבר עשוי להיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.	5. תלונה מוצדקת על איכות השירותים, לרבות מענה טיפולי לא מספק, מרחבי טיפול לא מתאימים, תנאי ההכשרות, התאמה תרבותית ומגזרית וכל רכיב שירות אחר.

25.4. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.

25.5. האירועים המפורטים לעיל מתווספים למנגנון הקנס המפורט בסעיף 25.3 למפרט השירותים.

25.6. מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהא הרשות זכאית, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו (ופיצוי מוסכם שנגבה על ידי הרשות בהתאם לסעיף זה יחשב כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזק שיוכח).

25.7. הספק אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.

25.8. הרשות רשאית להפסיק את ההתקשרות אם הספק הפר את ההסכם הפרה לא יסודית ולא תיקן את הטעון תיקון תוך זמן סביר, על אף התראה בכתב מטעם הרשות.



מדינת ישראל

- 25.9. בוטל ההסכם על-ידי הרשות בהתאם לאמור לעיל, יחזיר הספק את התמורה שקיבל, באם קיבל, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית חשב כללי, וכן רשאית הרשות לדרוש מהספק השבת כל נזק או הוצאה שנגרמו לו כתוצאה מההפרה וזאת בנוסף לכל זכות או סעד שיעמדו לרשות לפי כל דין.
- 25.10. בוטל ההסכם על ידי הרשות על פי הוראות כל דין, תהא רשאית הרשות, מבלי לגרוע מהזכויות העומדות לרשותו לפי דין, לבצע את הפרויקט בעצמו או באמצעות מי מטעמו.

26. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 25 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הרשות, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:
- 26.1. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 26.2. אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי הספק ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 26.3. הוגשה נגד הספק התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהספק קיבל החלטה על פירוק, או אם הספק יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או החלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 26.4. הוכח להנחת דעתה של הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 26.5. אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הרשות להתקשר עמה בהסכם.

27. קיזוז

- 27.1. מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לספק אין ולא תהיה כל זכות ו/או עילה, מכל מין וסוג שהוא, לעכב בידו איזה מן השירותים כלפי הרשות.
- 27.2. הרשות רשאית לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהספק לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לספק מהרשות, והספק מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 27.3. איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהרשות רשאית לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לרשות לפי הסכם זה, לא יראו כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר הרשות על כך במפורש.

28. חפיפה

- 28.1. על הספק החדש להתארגן ולארגן את כח האדם המקצועי כנדרש.
- 28.2. על הספק שייבחר להתארגן כך, שבמועד חתימת החוזה הוא יפעיל בלעדית את התוכנית כולה על פי לוח זמנים המוגדר במכרז זה. בתום ההתקשרות, במסגרת מכרז זה, במידה שייקבע ספק אחר לביצוע הפעילות יפעל הספק כדלקמן:
- 28.2.1. הספק המוסר יקבל תמורה רק עבור תפוקות שבוצעו במהלך החפיפה, עפ"י כללי החוזה על פיו



הוא קשור עם המזמין.

- 28.2.2. הספק המוסר לא יקבל תמורה מיוחדת עבור ביצוע החפיפה.
- 28.2.3. הספק החדש (המקבל) לא יקבל תמורה כלשהי בגין החפיפה.
- 28.2.4. החפיפה כוללת, בין היתר, את הנושאים הבאים:
- 28.2.5. מסירה מאורגנת ומסודרת של כל מאגרי המידע שנמסרו למוסר ביום תחילת פעילותו וכל השינויים והתוספות שחלו בהם (מידע ממוחשב, תיקים, חוזרים וכו').
- 28.2.6. מסירה מאורגנת של התוכנה, כולל ספרי תיעוד, מדריכים למשתמש לתוכנה הבסיסית ולכל השינויים שהמוסר ביצע במהלך ההתקשרות איתו.
- 28.2.7. מסירה מאורגנת של כל מידע הדרוש למקבל לצורך תפעול מיידי ושלים של הפרויקט.
- 28.3. המוסר והמקבל יעבדו במשותף במשך 7 ימי עבודה שלמים לצורך סגירת כל מחויבות המוסר, הדרכה צמודה של המקבל וסיוע למקבל בהנפקת דו"חות עבור המזמין.
- 28.4. תקופת ההתקשרות בין המזמין לספק החדש (המקבל) תחל במועד תחילת החפיפה.
- 28.5. תנאי מחייב לביצוע התשלום האחרון למוסר הינו קיומה של החפיפה לשביעות רצון המזמין והגשת דו"ח פעילות סופי, מבוקר ומאושר ע"י רו"ח של המוסר.

29. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

30. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

31. המחאת ההסכם

- 31.1. הספק מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרי את זכויותיו ו/או את חובותיו על - פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבל לכך את הסכמת נציג הרשות מראש ובכתב. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.
- 31.2. אישרה הרשות את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהשירותים לאחר, יישאר הספק אחראי כלפי הרשות למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.
- 31.3. הרשות תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתה להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין היא חייבת לנמק את החלטתה בעניין.

32. שונות

- 32.1. שינויים בחוזה זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים לחוזה.
- 32.2. [נמחק].



32.3. כותרות השוליים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות החוזה.

33. שינוי

אין שינוי בתנאי הסכם זה אלא בכתב ומראש ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה ונספחיו תגברנה הוראות הסכם זה.

34. ויתור על זכויות

אי שימוש על-ידי כל צד בכל זכות מזכויותיו על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לא ייחשב בשום פנים ואופן כוויתור מצד הרשות אלא אם כן נעשה בכתב ואין שינוי בהסכם זה ובכל הוראה מהוראותיו אלא בכתב.

35. הודעות

כל הודעה שישלח צד למשנהו בדואר רשום תראה כמתקבלת 5 ימים ממועד משלוחה ובאם נמסרה ידנית ו/או נשלחה בפקס במועד המסירה או מועד קבלת הודעת פקס שאושר קבלתו. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:

המזמין: רשות לשירות אזרחי, בנין ג', הקריה המזרחית, ת"ד 49100, ירושלים 91490.

הספק:

- ולראיה באו הצדדים על החתום -

_____ הספק	_____ מנהל הרשות לשירות אזרחי
	_____ חשב/ת הרשות

אימות חתימה:

אני _____ הח"מ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת נותן השירותים רשום בישראל כדין; כי החותמים על הסכם זה בשמו חתמו עליו לפני; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את נותן השירותים.

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____



נספח ג' 1 - תדפיס ערבות דיגיטלית - דוגמה

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____
_____	_____

נושא הערבות:

התקשרות עם הרשות לשירות אזרחי – מכח מכרז מספר 01/2025 – הפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית.

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____



מדינת ישראל

ניסוח ההתחייבות

- מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.
- ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.
- על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.
- הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:
- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
 - התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
 - לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות [למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המזמין]

- אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____



נספח ג'2 - אבטחת מידע למכרזים של משרד ראש הממשלה

1. הגדרות:

- 1.1. אירוע אבטחה אירוע (incident), לרבות תקיפת סייבר, אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, מהימנות או סודיות של מידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. גורם מנחה - הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "יה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, או מערך הסייבר הלאומי ו/או שב"כ 770.
- 1.3. גורמי שרשרת האספקה הספק וקבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה או ספקי תוכנה או שירות, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם לדרישות המכרז.
- 1.4. מידע כל מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד, לוגיקה אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.5. מידע רגיש מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
- 1.6. שירות חינוך אחד מאלה:
 - 1.6.1. שירותים המסופקים על ידי המזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.
 - 1.6.2. שירות של המזמין הנדרש לתפקודו התקין של המשרד או הממשלה.
- 1.7. תקיפת סייבר אירוע אבטחה שמטרתו לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או המזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמין.

2. כללי

- 2.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי טופס זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמין כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם משרד ראש הממשלה.
- 2.3. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לנספח זה, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמין.



מדינת ישראל

- 2.4. הספק מתחייב לבצע כל פעולה מקדימה לפי דרישות אגף הביטחון לרבות מילוי שאלון ספקים לבדיקה אודות רמת האבטחה של הספק, סיווגים ביטחוניים ככל שיידרש והתאמות ביטחוניות נוספות.
- 2.5. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי המזמין בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל ולא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.
- 2.6. חובות הספק לפי נספח זה יחולו כל עוד מידע רגיש של המזמין שמור במערכתיו.

3. חובת דיווח

- 3.1. הספק מתחייב להודיע למזמין בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:
- 3.1.1. אירוע אבטחה אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
- 3.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.
- 3.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.
- 3.2. המזמין יוכל להורות לספק, מראש ובכתב, לדווח במקרים כאמור גם לגורמים נוספים.
- 3.3. במקרה כאמור, על הספק להודיע למזמין על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. יודגש כי חובה זו תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמין. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:
- 3.3.1. אופן הטיפול באירוע, ועל האמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק, ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.
- 3.3.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכולי.
- 3.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
- 3.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
- 3.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
- 3.3.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים בעתיד.
- 3.3.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.
- 3.4. חובת הדיווח המפורטת בסעיף - לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין או מחזיקות במידע של המזמין, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 3.5. הספק יחתים את גורמי שרשרת האספקה על התחייבות להודיע למזמין בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או את מערכות המזמין ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף לעיל, או ככל שיש לספק S.L.A לחשיפת מידע כאמור בהתאם ל-S.L.A חשיפת מידע של הספק ככל שקיים.

4. ביקורת תקופתית:



מדינת ישראל

- 4.1. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בדרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמין. ביקורת זו תתבצע בהתאם למפורט להלן:
- 4.1.1. בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר.
- 4.1.2. ככל שלדעת המזמין יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל המזמין בדרך המפורטת:
- 4.1.2.1. המזמין יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.
- 4.1.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, בלתי תלוי בספק והמאושר על ידי המזמין, ויעביר למזמין את דוח הבדיקה המקורי והמלא, כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים על אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.
- 4.1.2.3. לחלופין, הספק יהיה רשאי לבקש מהמזמין כי המזמין יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני, וככל שהמזמין יסכים לביצוע בדיקה זו, יתאם את ביצועה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בסעיף. אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.
- 4.1.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה למזמין לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

5. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

- 5.1. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:
- 5.1.1. מסלול א' ביקורת על התמודדות הספק
- 5.1.1.1. המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת לעמוד על הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.
- 5.1.1.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק כי יבצע בדיקה או פעולה במערכתיו המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לוודא כי לא מתקיים אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמין.
- 5.1.1.3. ככל שהמזמין, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המזמין, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה המזמין רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף להלן.
- 5.1.2. מסלול ב' סיוע של המזמין בהתמודדות עם האירוע



מדינת ישראל

- 5.1.2.1 פעילות במסלול זה תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין, לבקשת הספק ובהסכמה מפורשת ובכתב שלו למעט במקרים המפורטים בסעיף, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.
- 5.1.2.2 המזמין יסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו וכו', וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשות המזמין.
- 5.1.2.3 אין בסיוע על ידי המזמין בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.
- 5.2 הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המזמין ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמין או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמין, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 5.3 ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לחטיבת הגנת מידע במשרד ראש הממשלה לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6. נציגי המזמין

- 6.1 לצורך טופס זה המזמין יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה וכן לידי משרד ראש הממשלה, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.
- 6.2 הגורם המנחה משרד ראש הממשלה יהיו רשאים לבוא במקום המזמין בכל סמכות הנתונה למזמין לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.
- 6.3 הגורם המנחה משרד ראש הממשלה יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצורכים האמורים בטופס זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

7. הנחיות סודיות, ביטחון ואבטחת מידע

- 7.1 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שמידע ומסמכים אשר בידיו ו/או אשר יגיעו לידי ו/או לידי עובדיו, תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמו ו/או בקשר עם השירותים שיספק הם סודיים והספק מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד, ולהביא סעיף זה לידיעת עובדיו המועסקים על ידו בעבודות הקשורות במישרין ו/או בעקיפין לשירותים המסופקים לשם ביצוע ההסכם. הספק מתחייב לדאוג למילוי חובת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההסכם.
- 7.2 למען הסר ספק אין בהוראה זו כדי למנוע ו/או לאסור על הספק לעשות שימוש, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, במידע שהוא נחלת הכלל ו/או היה בידיעת הספק טרם תחילת ההסכם ו/או הגיע לידיעת הספק שלא בקשר לביצוע ההסכם ו/או מידע שאינו קשור להסכם ושהגיע לספק על ידי מי שאינו צד להסכם.



מדינת ישראל

- 7.3. הספק מתחייב להחזיר כל מסמך שיגיע לידי ו/או לידי עובדיו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמו מיד בתום הטיפול בו.
- 7.4. הספק מתחייב להעסיק בעבודות הקשורות בביצוע הסכם זה ו/או בקשר עימו, אך ורק עובדים שיקבלו אישור בטחוני מוקדם מטעם המזמין ואשר הוחתמו על הצהרת סודיות מתאימה בהתאם להוראות הביטחוניות של המזמין.
- 7.5. הספק ימציא רשימה שמית של העובדים שיועסקו על ידו לצרכי ביצוע הסכם זה בתוך 14 ימים מיום שנמסרה לו הודעת הזכייה. כל הוספה של עובד לאחר העברת הרשימה מחייבת אישור המזמין.
- 7.6. עובד שהמזמין לא אישר אותו, לא יועסק בקשר עם ביצוע הסכם זה.
- 7.7. העובדים שאושרו על ידי המזמין כאמור, יצוידו במידת הצורך ברישיונות כניסה לאחר שחתמו על הצהרת סודיות מתאימה.
- 7.8. המזמין רשאי לדרוש את החלפתו של כל עובד המועסק על ידי הספק במתן שירותים למזמין במסגרת הסכם זה, ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו המוחלט. הספק מתחייב להחליף אדם כזה עם קבלת הדרישה מאת המזמין ללא ערעור.
- 7.9. הספק מתחייב להישמע לכל הוראות הממונה על הביטחון של המזמין, ראש אגף הביטחון או מי מטעמו, והמזמין לא יהיה חייב לשאת בכל נזק או הפסד שייגרם לספק כתוצאה מביצוע הוראות אלה.
- 7.10. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים המקובלים בשוק, וככל שיש דרישות מאת המזמין בהקשר זה, בהתאם לדרישות המזמין.
- 7.11. הספק ינקוט בכל הצעדים הנדרשים לצורך אבטחת המידע שיגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.
- 7.12. הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.
- 7.13. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבויות על פי פרק זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, ומתחייב להביא הוראות החוק לידיעת עובדיו.

8. סיווג ואישור בטחוני

- 8.1. **הספק ואנשי הצוות מטעמו יידרשו להיות בעל סיווג בטחוני בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של אגף הביטחון במשרד.**
- 8.2. **הספק מתחייב לשתף פעולה ככל שנדרש לבדיקת קיומו של סיווג בטחוני כנדרש ו/או קבלתו.**
- 8.3. **מובהר בזאת כי כניסת הספק ועובדיו למשרד, וביצוע השירותים על ידי הספק מותנית בקבלת אישור בטחוני מוקדם בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד. אדם אשר המשרד לא אישר או ביטל את האישור שניתן לו לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים, ולספק לא תהיה כל טענה בעניין זה.**
- 8.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי במרבית האירועים כניסת העובדים והציוד מטעם הספק אל מתחם האירוע טעונה בידוק ביטחוני. על הספק ועובדיו למלא אחר הנחיות הממונים על הבידוק ולסייע להם בהליך הבידוק ככל שיידרש.



- 8.5. הספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה העלולה לצמוח לו במישרין או בעקיפין עקב או בקשר לאי-מתן אישור בטחוני או ביטולו.
- 8.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל הספק ומי מטעמו מתחייבים להישמע להוראות גורמי הבטחון של המשרד.



נספח ג2א' - שמירה על סודיות

נוסח התחייבות לשמירת סודיות

שנחתמה ביום _____ בחודש _____ בשנת 2025

ע"י _____ ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם

המציע _____ (להלן: "המציע")

הואיל ורשות לשירות אזרחי (להלן – "הרשות") פרסמה מכרז פומבי מס' 01/2025 להפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית

והואיל והרשות התנתה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מהמכרז.
 2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לרשות או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
 3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
 4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
 5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
 6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן עקב המכרז. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
 7. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
 8. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.
 9. **אבטחת מסמכים ומידע**
- הספק מתחייב כי בתום השימוש היומי במסמכים, במפרטים, בתכניות וברשומות אחרות הקשורים בביצוע העבודה, יאוחסנו הנ"ל בארונות/כספות/חדרים מוגנים עפ"י תקן שמשרד ראש הממשלה יגדיר.



מדינת ישראל

הספק מתחייב להחזיר למזמין את כל המסמכים, המפרטים, התכניות והרשומות האחרות הקשורים בביצוע העבודה - מיד עם השלמת העבודה או בכל עת שיידרש לכך ע"י הרשות או מי מטעמה.

10. ציות להוראות בטחון:

הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במשרד ראש הממשלה.

11. הספק מצהיר, כי קרא את חוק העונשין, התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל חוזה עם הרשות, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק. כן, מצהיר הספק שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין.

תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שזו לשונם:

91. הגדרות ופירוש

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;
"מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין."

118. גילוי בהפרת חוזה

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה [נוסח משולב], תשי"ח-1958, ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

12. עמידה בתקנות אבטחת מידע:

יש לסמן את האפשרות בה עומד הספק:

- הספק עומד בדרישות תקן ISO 27001 וברשותו אישור תקף על כך. מצ"ב תעודת האישור כנספח למסמך זה.
- הספק אינו עומד נכון להיום בדרישות תקן ISO 27001. הריני מתחייב כי בשנת ההתקשרות הראשונה אעמוד בתקנות אבטחת מידע בהתאם למתחייב בחוק הגנת הפרטיות, ובהתאם למדריך שפרסמה הרשות להגנת הפרטיות. הובהר לי כי לרשות או מי מטעמה נתונה הסמכות לבצע בקרה ופיקוח אודות עמידת הספק בדרישות אלה, וכי אי עמידה בדרישות אלה מהווה הפרה יסודית של ההסכם. הנני מתחייב לעמידה בתקן ISO 27001 החל משנת ההתקשרות השנייה.

ולראיה באתי על החתום



מדינת ישראל



חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח ג' 3 - תצהיר בנושא העדר ניגוד עניינים

תאריך: ____/____/____

תצהיר בנושא העדר ניגוד עניינים

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המציע/ מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם _____ (להלן: "מציע") במכרז מספר **01/2025** להפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית (להלן – המכרז), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן: נכון למועד הגשת ההצעה למכרז, איני יודע על כל מניעה חוקית לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז או למתן השירותים ואין אפשרות לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המזמין ו/או מתן השירותים.
2. הנני מתחייב להודיע לרשות באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם אני או מי מטעמי או המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים או במצב בו קיימת מניעה חוקית שהיא להשתתפות במכרז או מתן השירותים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
3. ידוע לי כי הרשות רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה. אני מצהיר כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכל האמור בתצהירי אמת.

ולראייה באתי על החתום:

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי, מר/גב' _____, _____, ת.ז. _____/המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא של עו"ד

_____ תאריך